



Profesionalismo, humanismo, honestidad e innovación en el desempeño del servicio de Policía

Professionalism, humanism, honesty and innovation in the performance of the police service.

Resumen

El presente ensayo aborda las trascendentales temáticas del profesionalismo, el humanismo, la honestidad y la innovación en el servicio de Policía, destacando su importancia en la actualidad de la Policía Nacional de Colombia. Se realiza una exploración de las interconexiones entre estos valores fundamentales y su impacto en la eficacia de las fuerzas policiales, promoviendo una visión integral y orientada hacia el bienestar de la sociedad, pero también el de los miembros de la Policía. A lo largo del ensayo se proponen estrategias concretas para fortalecer cada uno de estos pilares, abogando por una institución más comprometida con la comunidad, transparente en sus acciones y a la vanguardia en la adopción de tecnologías innovadoras. La reflexión crítica busca identificar áreas de mejora y establecer un marco sólido que guíe el desarrollo futuro de la institución policial.

Palabras clave: compromiso comunitario, eficiencia, estrategias de fortalecimiento, Policía Nacional de Colombia, transparencia.

Ángel Muñoz López

Técnico profesional en Servicio de Policía
Escuela de Aviación Policial
angel.munoz@correo.policia.gov.co
<https://orcid.org/0009-0000-2615-6917>
San Sebastián de Mariquita, Tolima

Abstract

This essay addresses the transcendental topics of professionalism, humanism, honesty and innovation in the Police service, highlighting its importance in the current context of the Policía Nacional de Colombia. An exploration is made of the interconnections between these fundamental values and their impact on the effectiveness of the police forces, promoting an integral vision oriented towards the welfare of society, but also focused on the welfare of the members of the police. Throughout the essay, concrete strategies are proposed to strengthen each of these pillars, advocating for a police force that is more committed to the community, transparent in its actions and at the forefront in the adoption of innova-



Cómo citar: Muñoz López, Á. (2024). Profesionalismo, humanismo, honestidad e innovación en el desempeño del servicio de Policía. *Preprint Dirección de Educación Policial*, Policía Nacional de Colombia. <https://doi.org/10.22335/5b3w9609>

tive technologies. The critical reflection seeks to identify areas for improvement and to establish a solid framework to guide the future development of the police institution.

Keywords: community engagement, efficiency, Policía Nacional de Colombia, strengthening strategies, transparency.

Introducción

El servicio de policía se establece como un pilar fundamental para lograr y conservar el orden y la seguridad en una sociedad en constante evolución. La relevancia de esta institución no solo radica en su capacidad para la prevención contra la delincuencia, sino también en la manera en que desempeña su labor, influenciada por valores que trascienden lo meramente operativo. Este ensayo se sumerge en las temáticas del profesionalismo, el humanismo, la honestidad y la innovación en el servicio de policía, explorando las complejas interconexiones entre estos valores fundamentales y su impacto en la eficacia de las fuerzas policiales.

El objetivo principal de esta reflexión crítica es abordar la necesidad imperante de fortalecer y consolidar tales principios en el contexto específico de la Policía Nacional de Colombia. Se busca no solo identificar áreas de mejora, sino también proponer estrategias concretas que permitan transformar la institución policial en una entidad más comprometida con la comunidad, transparente en sus acciones y a la vanguardia en la adopción de tecnologías innovadoras. En última instancia, el propósito es establecer un marco sólido que guíe el desarrollo futuro de la Policía, asegurando que su función esencial no solo se cumpla, sino que se realice de manera ética y eficiente.

El alcance de este ensayo se extiende más allá de la mera revisión superficial de los conceptos mencionados. Se adentra en la realidad específica de la Policía Nacional de Colombia, reconociendo sus desafíos y oportunidades únicas. Asimismo, se destaca la importancia de tomar en consideración tanto la perspectiva de la sociedad a la que sirve como la experiencia de los propios miembros de la institución. Este enfoque integral busca no solo mejorar la relación de los miembros de la Policía con la comunidad, formándolos como aliados mutuos, sino también mejorar la calidad de

vida y aumentar la satisfacción laboral de quienes conforman las filas policiales.

Los beneficiarios de este ensayo son múltiples y diversificados, desde los altos mandos policiales y las autoridades gubernamentales encargadas de la toma de decisiones hasta los ciudadanos que confían en la protección y el servicio de la Policía. Cada parte interesada tiene un papel vital en la construcción de un cuerpo policial más efectivo y ético. Además, los propios miembros de la Policía se benefician al ver reconocido su rol como agentes de cambio y participar activamente en la construcción de una institución que refleje los más altos estándares de profesionalismo, humanismo, honestidad e innovación.

Desafíos y Expectativas

La Policía Nacional de Colombia, como cualquier institución encargada de conservar la seguridad y el orden público, se enfrenta a desafíos y expectativas en constante evolución. En este contexto, la amalgama de profesionalismo, humanismo, honestidad e innovación se revela como un catalizador esencial para el éxito y la legitimidad de sus operaciones. Para el desarrollo de este ensayo se abordarán estos cuatro pilares de manera integral, destacando su importancia individual y la sinergia que generan al ser implementados de manera cohesionada.

El profesionalismo en el servicio de policía no solo se refiere a la competencia técnica, sino también a la conducta ética y al compromiso con el servicio público. En este sentido, la capacitación continua y la actualización constante de los conocimientos son esenciales para mantener una fuerza policial preparada y competente. Es importante tener en cuenta que la inversión en el desarrollo profesional de los agentes no solo mejora su desempeño operativo, sino que también busca un fortalecimiento de la confianza de la comunidad en la institución. La implementación de programas de formación integral que incluyan aspectos éticos y de derechos humanos se presenta como una estrategia clave para garantizar un servicio policial que responda a las necesidades de una sociedad cada vez más exigente y con mayor conciencia de sus derechos.

La Resolución de la Policía Nacional 03856 del 7 de diciembre de 2009 establece la estructura y

las funciones de la Dirección Nacional de Escuelas, enfocándose en la formación de los alumnos policiales. Los artículos 1, 2 y 4 del capítulo I resaltan la misión de dirigir la formación integral del personal policial, la existencia de un Sistema Educativo Policial reconocido por el Ministerio de Educación Nacional y la importancia del Proyecto Educativo Institucional (PEI) como guía para lograr la formación integral del talento humano de la Policía Nacional. Este último incluye principios, modelo pedagógico y sistema de gestión educativa, orientados a cumplir con las disposiciones legales pertinentes (Ramos Muelle, s. f.).

La incorporación del humanismo en el quehacer policial implica reconocer la dignidad y los derechos de cada individuo, ya sea un ciudadano o un miembro de la Policía. La relación entre esta y la comunidad no puede basarse únicamente en el control y la autoridad, sino que deben implicar la comprensión, la empatía y la colaboración mutua. Por lo tanto, se hace necesario argumentar que el humanismo no solo mejora la percepción pública de la Policía, sino que contribuye a la prevención contra la delincuencia y a la construcción de comunidades más seguras.

La honestidad, por su parte, se establece como un aspecto esencial de la confianza pública en las instituciones policiales. Se debe enfatizar que la transparencia en las acciones, la rendición de cuentas y la búsqueda de un mejoramiento en contra de la corrupción son elementos esenciales para garantizar la legitimidad y la aceptación de la institución por parte de la sociedad. La implementación de mecanismos de supervisión interna y externa y, de igual manera, la promoción de una cultura organizacional basada en la integridad contribuye a consolidar la honestidad como un valor intrínseco de la Policía.

Por otro lado, la innovación no solo implica la adopción de tecnologías avanzadas, sino también la incorporación de métodos y enfoques novedosos en la resolución de problemas. Por lo tanto, la innovación en el servicio de policía no solo mejora la eficiencia operativa, sino que fortalece la capacidad de adaptación frente a los desafíos emergentes.

Conclusiones

La profesionalización policial no solo se trata de competencia técnica, sino también de una pers-

pectiva ética y un compromiso continuo con el aprendizaje. La síntesis de esta argumentación destaca la necesidad de redefinir el profesionalismo para abarcar no solo habilidades operativas, sino un compromiso renovado con la ética y los derechos humanos. La formación integral y el desarrollo constante deben ser considerados inversiones cruciales para construir una fuerza policial resiliente y capaz de adaptarse a los desafíos emergentes.

Es imperativo reconocer que el proceso de enseñanza-aprendizaje y la evaluación deben ser vistos como mecanismos de retroalimentación y análisis de dificultades. En este contexto, la evaluación de estudiantes y docentes debe servir como herramienta para mejorar los diversos aspectos involucrados en la educación. En el caso particular de la Escuela de Aviación de la Policía Nacional (ESAVI), Ortega (2017) señala, que es crucial hacer un seguimiento continuo al desempeño tanto de los educadores como de los estudiantes, dado que estos profesionales en formación estarán a cargo de responsabilidades que impactan directamente en vidas humanas.

La educación humanista tiene su fundamento en la visión de la persona como un individuo con conciencia, libre y racional, que además puede actuar como agente en su entorno. Esta perspectiva sostiene que la educación es un proceso deliberado que implica comprender, afirmar y transformar tanto el mundo exterior como el propio sujeto (González y Cardona, 2022). Es así como la incorporación del humanismo en el quehacer policial va más allá de la retórica, es una estrategia esencial para construir puentes sólidos entre la Policía y la comunidad. Por eso se hace énfasis en la necesidad de desplazar el enfoque tradicional hacia una colaboración activa, basada en la comprensión y la empatía.

La integridad emerge como el cimiento sobre el cual se construye la confianza pública en las instituciones policiales. Se subraya la necesidad de fomentar una cultura organizacional arraigada en la honestidad y la transparencia. La integridad no solo es un valor moral, sino también un elemento estratégico para ganar y mantener la confianza de la sociedad.

Por otro lado, la innovación, más allá de la adopción tecnológica, emerge como un enfoque dinámico y adaptativo en la resolución de pro-

blemas. Permite también desarrollar la capacidad de anticiparse y adaptarse a las cambiantes realidades sociales, de modo que se convierte en una herramienta esencial para mantener la relevancia y eficacia de la institución.

En cuanto a nuevas conjeturas y temas a desarrollar, se vislumbran desafíos adicionales en la implementación de estrategias, como la resistencia al cambio dentro de la institución, la necesidad de una comunicación efectiva con la comunidad y la búsqueda constante de equilibrio entre la seguridad ciudadana y el respeto a los derechos individuales. Explorar estos desafíos y proponer soluciones adicionales podría ser el camino para la construcción de una Policía aún más efectiva, ética y adaptativa. Además, la profundización en la relación entre la Policía y la sociedad, abordando temas como la justicia restaurativa y la participación ciudadana, podría enriquecer aún más la discusión sobre cómo lograr una convivencia armoniosa y segura.

Recomendaciones

La implementación de programas de educación continua se establece como una propuesta crucial para transformar la capacitación de los agentes de policía. Estos programas deberían abordar no solo las habilidades técnicas necesarias para el mejoramiento del desempeño adecuado y efectivo de sus responsabilidades, sino también aspectos éticos y sociales. La inclusión de módulos sobre derechos humanos, diversidad cultural, resolución de conflictos y ética policial puede enriquecer significativamente la perspectiva y el desempeño de los agentes. La formación constante no solo fortalecerá sus habilidades profesionales, sino que fomentará una comprensión más profunda de su papel en la sociedad y la importancia de construir relaciones de confianza con la comunidad a la que sirven.

Además, se sugiere la ampliación de los temas de interés en la capacitación policial. Más allá de las habilidades operativas tradicionales, la inclusión de temas como inteligencia emocional, manejo de crisis, resiliencia y técnicas de comunicación no violenta puede dotar a los agentes de habilidades adicionales para enfrentar situa-

ciones complejas de manera más efectiva. Estas habilidades, complementadas con su formación técnica, les permitirán abordar no solo el aspecto operativo de su labor, sino también situaciones que requieren empatía, comprensión y una comunicación efectiva.

Asimismo, el desarrollo de programas de empoderamiento comunitario se presenta como una estrategia efectiva para fortalecer la relación entre la Policía y la sociedad. Fomentar la participación de la institución en proyectos comunitarios, programas educativos y eventos culturales no solo construirá una relación de confianza, sino que permitirá a los agentes comprender mejor las necesidades de la comunidad. Esta interacción positiva puede contribuir significativamente a la prevención del delito y la construcción de comunidades más seguras.

Anexo. Propuesta institucional

Con el objetivo de establecer una solución viable e innovadora para fortalecer la formación y el desarrollo de los miembros de la Policía Nacional de Colombia, se propone la creación de una Plataforma Virtual de Desarrollo Integral. Esta iniciativa se fundamenta en la utilización de recursos tecnológicos existentes, aprovechando al máximo las ventajas de la conectividad digital.

La plataforma, desarrollada en línea y de manera accesible a todos los miembros de la Policía, ofrecerá una amplia gama de cursos y recursos formativos, con el desarrollo de módulos que abarcarían desde temas técnicos y tácticos hasta habilidades sociales y éticas. Dicha plataforma no solo proporcionaría contenido estático, sino que también integraría elementos interactivos, como simulaciones virtuales, foros de discusión y sesiones de aprendizaje en tiempo real.

Para hacer la formación de mayor impacto y efectiva se ofrece la posibilidad de establecer colaboraciones con plataformas educativas reconocidas y expertos en diversos campos. Estos colaboradores externos contribuirían con sus conocimientos y experiencias, enriqueciendo así la formación proporcionada a los agentes.

Como incentivo, se hace necesaria la creación de un sistema de reconocimientos y certificacio-

nes virtuales para aquellos agentes que completen con éxito los cursos o participen activamente en actividades de desarrollo. Además, se presenta la posibilidad de colaboraciones con instituciones educativas para otorgar créditos académicos reconocidos por entidades externas. La plataforma virtual no solo se convertiría en un recurso educativo integral, sino que también serviría como un espacio virtual de intercambio de conocimientos y experiencias entre los miembros de la Policía.

Referencias

- González, E. y Cardona, K. (2022). *Formación humanista en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez de Manizales* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Manizales]. <https://tinyurl.com/4wmpuhy5>
- Ortega, R. del P. (2017). *El rol del docente en la Escuela de Aviación de la Policía Nacional Esavi* [Tesis de especialización, Universidad Militar Nueva Granada]. <http://hdl.handle.net/10654/16147>.
- Resolución 03856 de 2009 [Ministerio de Defensa Nacional]. Por la cual se define la estructura orgánica interna y se determinan las funciones de la Dirección Nacional de Escuelas. Policía Nacional de Colombia. <https://policia.edu.co/wp-content/uploads/2018/08/ESTATUTO-GENERAL.pdf>
- Ramos Muelle, M. G. (s. f.). Concepción de la formación humana en los estudiantes policiales, aspirantes a patrulleros de la Policía Nacional de Colombia, en la Escuela Gabriel González del Espinal. Universidad Católica de Pereira. <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/5018/1/DDEPDH46.pdf>