



La formación humanística, un reto en el fortalecimiento del servicio policial

Humanistic training, a challenge in strengthening police service

Resumen

La formación humanística en la Policía Nacional se fundamenta en el respeto hacia uno mismo y el otro, y sobre la dignidad de asegurar el reconocimiento del servidor público policial como ser humano. Si bien las acciones inapropiadas de algunos uniformados permiten recapacitar sobre el proceso pedagógico de la institución, este escrito presenta, a manera de reflexión, "el ámbito educativo basado en el humanismo para el éxito de la labor policial". La información fue recolectada por medio de revisiones documentales y el sondeo de preguntas a docentes y estudiantes. Estos resultados permiten construir la propuesta "Momento de integración".

Palabras clave: humanismo; formación integral; servicio policial; competencias; ética.

Abstract

Humanistic training in the National Police is based on respect for oneself and for others, and dignity to ensure the recognition of the police public servant as a human being. Although in-

► **Jair Yecid Ortega Romero**
Estudiante Tecnología en Gestión de Infraestructuras TIC
Escuela de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
jair.ortega3880@correo.policia.gov.co
<https://orcid.org/0009-0008-3819-7319>
Bogotá D.C.,

appropriate actions of some uniformed officers allow us to reflect on the pedagogical process of the institution, we present the following thesis as a reflection: "the educational field based on humanism for the success of police work". The information was collected through documentary reviews and the survey of questions to teachers and students; results that allow the construction of the "Moment of Integration" proposal.

Keywords: Humanism; Integral Formation; Police Service; Competencies; Ethics.

Introducción

El ensayo tiene como objetivo describir la importancia del proceso pedagógico basado en el humanismo, para lograr un efectivo servicio policial en línea con el bien de la comunidad. Para esto se revisaron teorías y conceptos de varios autores, así como la consolidación de información a través de sondeo de preguntas a estudiantes, docentes y personal de la institución.

La formación en la Policía Nacional de Colombia es cimentada a través del Proyecto Educativo Institucional (PEI). Este es un elemento integrador de todos los procesos institucionales, que facilita el acercamiento a los propósitos educativos propuestos a satisfacer las expectativas y necesidades de la familia policial. Además, se sustenta en principios y valores éticos de la institución. El escrito se desarrolla de la siguiente manera: en primer lugar, se identificaron las dificultades actuales en la educación policial; segundo, se analizó el acompañamiento durante el proceso de formación; tercero, se reflexionó sobre los programas de integración, luego el humanismo en el aula; finalmente, como último tema referenciado, se describió la percepción de los estudiantes sobre los docentes.

Estos contextos permiten concluir que las formaciones humanistas se orientan de manera suelta y no como parte del plan de curso o de los contenidos programáticos policiales. Finalmente, se propone una estrategia de fortalecimiento de formación humanista llamada “Momento de integración”.

Desarrollo

La base del proceso de formación policial son las competencias. Los estudiantes desarrollan habilidades y destrezas que les permiten la ejecución de hábitos y aptitudes en diferentes contextos de la vida. Dado que los estudiantes son ávidos de conocimiento tendrán que optimizar sus propios diseños metodológicos. Para esto su educación requiere de una propuesta pedagógica basada en el aprendizaje significativo y estructurado a través de problemas, preguntas y enfoques curriculares abiertos, además de proyectos de aula definidos desde los campos de formación, que les permitan establecer relaciones entre las diferentes compe-

tencias. Todo esto se sustenta en el humanismo con una formación integral (Policía Nacional – Dirección de Bienestar, 2023, p. 2).

Lo anterior conlleva el enfoque humanístico en el servicio de policía, donde se fundamenta el desarrollo del gerenciamiento del personal. Este implica el aumento de habilidades exitosas y el progreso del desempeño de los empleados de la Policía Nacional de Colombia, para, de esta manera, lograr los valiosos patrones de calidad que espera la ciudadanía. Para esto debe estar sostenida por valores que, aunque innatos, puedan formar parte del estudiante de policía: el respeto, el amor, el liderazgo y la solidaridad (Policía Nacional de Colombia, 2010, p.20).

Dificultades actuales en la educación policial

En el proyecto de González Cardona & Cardona Ríos (2022, p. 25) se explican algunos fenómenos de la educación humanística en la formación policial. Los autores plantean qué significa, qué constituye el respeto por la diversidad, la tolerancia, la solidaridad, la justicia, y qué constituye el respeto por la dignidad humana. Esto visto desde cómo las acciones policiales se proporcionan sobre la base de valores y principios.

Con base en lo anterior, se conoce que algunas dificultades del aprendizaje de los estudiantes de policía radican, por una parte, en que un número significativo ingresan a las escuelas de formación policial sin suficientes bases en valores institucionales; con poco conocimiento en reglamentos sociales o morales, al igual que en códigos legales; y otros llegan condicionados por su historia familiar, cultural, económica o social.

Por otra parte, la deserción de los estudiantes aspirantes a policías manifiesta el desinterés por la disciplina. Esta problemática se presenta en la estadía en la institución, pues, la permanencia es de día o de noche ya que su modalidad es de internado. Cabe recordar que el interés es uno de los siete valores que debe tener un profesional de policía además de la vocación policial, la honestidad, el compromiso, el honor policial, la solidaridad y la justicia.

En la actualidad existen algunos estudios, de diferentes índoles, sobre el modelo humanista y su dependencia con la educación. Por ejemplo,

García (2021, p. 7) habla de cómo la formación humanista se orienta de manera similar a como se enseñan los contenidos de la enseñanza policial. Si bien, es justo preocuparse en procesos de enseñanza-aprendizaje intelectuales y científicos, es indispensable relacionarlo con el componente emocional, siendo una tarea del educador.

Para Fajardo Pascagaza et al. (2020, p. 3) el resultado de un proceso de formación, cuya parte humanística ha sido abordada de manera superficial, se evidencia en el inadecuado acercamiento con la comunidad en la prestación del servicio; encontrando inconformismo en la comunidad frente al trabajo policial.

Un ejemplo es lo planteado por Rivera Dueñas & Ávila Niño (2019, p. 23), quienes concluyen que la percepción frente al servicio del Policía es considerada inhabitual. El estudio muestra que cuando se ha requerido del servicio, la atención no es la más adecuada. Los efectos esperados en materia de seguridad no son los más alentadores, debido a que cuando se solicita el servicio llega tarde a atender los casos, hacen poca presencia e incluso caso omiso a las llamadas por teléfono. Los autores concluyen que dentro del proceso de enseñanza aprendizaje la competencia humana está orientada o desarrollada con pocos fundamentos prácticos.

En el periódico El Tiempo (“Denuncian abuso de autoridad”, 2023) se emitió una noticia en la que la efectividad del servicio policial es cuestionada. Debido a un supuesto abuso de autoridad, se reportan agresiones verbales y físicas, que intimidan a las personas y violan los derechos de los ciudadanos. Este hecho realza la actitud negativa y la interiorización de valores institucionales de una minoría de uniformados de la institución policial, afectando la integridad policial.

Acompañamiento durante el proceso de formación

La educación en la institución policial establece un proceso en el que los futuros profesionales de la Policía se forman para desarrollar integralmente sus potencialidades intelectuales, psicoafectivas y físicas, con el fin de responder apropiadamente a las necesidades de la organización y del país. Como ya se ha mencionado, su misión consiste en la colaboración de bienestar, seguridad y convivencia de los habitantes. Para

ello, los estudiantes deben interiorizar y practicar los principios y valores institucionales, tarea en que están implicados los docentes. Es necesario generar una pedagogía innovadora, transformadora y que configure profesionales éticos (Policía Nacional de Colombia, 2010, p. 21).

Para Acuña Ariza & Contreras Preciado (2021, p. 44) el acompañamiento en la formación por competencias está formulado para proyectar el quehacer policial, pactando con las demandas que el servicio tiene entre sus dinámicas. Las habilidades están expuestas en los contenidos programáticos de las asignaturas policiales, siendo la finalidad en donde debe apuntar el profesor dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además, la Dirección de Educación de la Policía Nacional (2023) expone estrategias de aprendizaje que le indican al docente algunas técnicas de cómo orientar la clase. Dentro de ellas se encuentra la exposición magistral de los temas y subtemas; los foros de discusión; la elaboración de ensayos por parte del estudiante con los parámetros establecidos por el docente; así como la afinidad entre los conceptos que conforman la institución y su aplicabilidad en el servicio de policía.

Adicionalmente, está el desarrollo de juego de roles por parte del docente, donde se evidencian comportamientos ejemplares de policías que, ante las adversidades y haciendo uso de la inteligencia emocional, cumplen con su deber enmarcado en el comportamiento íntegro y transparente. Estos suponen la creación de escenarios de reflexiones sobre dilemas morales, diseñados con interrogantes complejos y prácticos, y aplicando en contexto los conceptos aprendidos, entre otras técnicas. Cabe anotar que las estrategias dejan ver espacios de reflexión, opinión y concertaciones que, si se pone en práctica dichas estrategias, el aprendizaje sería significativo.

Se sabe que la institución trabaja arduamente en su aspecto humanístico y una realidad está en el Obispado Castrense (2024, p. 1). Estos tienen la tarea de efectuar procesos de formación e investigación, enmarcados en el humanismo y la ética, con la solución de cumplimiento al cometido decretado de la fuerza pública; a través de la capacitación, acompañamiento y asesoría al recurso humano del ministerio de defensa.

Programas de integración

Las escuelas de formación policial desde sus inicios incorporan en sus currículos la formación pedagógica, fundamentada en competencias para la educación humana integral, mediante la consolidación del enfoque pedagógico institucional y como producto del trabajo colectivo con la comunidad, a través de las aulas prácticas. La educación integral es un compromiso primordial con la certeza de formar un excelente ser humano, con pensamiento abierto e innovador, capaz de enfrentar las situaciones que se presenten en su vida personal y dentro de su labor como policía: ser una persona cercana a la comunidad, respetuosa, cumplidora de los derechos humanos y la legalidad.

El trabajo de la entidad policial frente a las buenas relaciones humanas y la comunicación son factores significativos dentro del servicio policial para que se preste con humanismo. Sin embargo, las quejas presentadas por la comunidad, que generan inconformismo, dejan notar que estas actitudes dan una apreciación de buen o mal servicio, todo depende de las buenas acciones que efectúe el profesional de policía (Rivera Dueñas & Ávila Niño, 2019, p. 52).

Dentro del postulado de desarrollo humano en la institución, se vinculan la dimensión espiritual, física, intelectual, social y afectiva, para que los estudiantes se integren armónicamente con emociones e ideas en un proceso de control automático. Esto permite entregar profesionales con valor agregado en el ejercicio policial y desde la ética, es decir, orientando acertadamente al estudiante.

A través de un sondeo de preguntas, se estableció que la formación humanística dentro del programa de los Técnicos Profesionales en Servicio de Policía no está específicamente establecida en el contenido programático como tal. Pero sí se encuentran programas que giran en torno a lo humano en la Policía. Existe el Manual de Gestión Humana, el cual establece ciertas características de beneficios para el personal como: los permisos, las becas de estudio, diferentes niveles de escolaridad, y donde se incluye a toda la planta de personal, extendida a su familia.

Del mismo modo, se encuentra una resolución de bienestar universitario por programas y uno de ellos es el desarrollo humano que aplica al humanismo. Asimismo, la guía de atención a la familia

policial, que toma puntos de vista para trabajar como: psicosociales, recreativos, la niñez, entre otros programas. Además, actividades de fortalecimiento espiritual a través de asesorías, conferencias y encuentros, enfatizando la participación del talento humano de obispado castrense, espacios religiosos (misas) (Policía Nacional, 2018, p.5).

Los programas psicosociales se desarrollan con talleres, encuentros y ferias enfocadas a promover el bienestar de las personas afectadas, para que resuelvan sus problemas o necesidades producidas a raíz de un trastorno. Esto refuerza sus capacidades y los recursos de afrontamiento. Los tipos de apoyo prestados pueden ser cuidado emocional, instrumental, informativo, evaluativo, refuerzos sobre la empatía, la confianza y el amor. Estos dos últimos en realidad son los más consultados, tal como lo comprueba el profesional en psicología (Escuela Internacional Mediación EM, 2022, p. 3).

El desarrollo de todos estos programas se encuentra apoyado por convenios interinstitucionales, educativos, recreativos. En la parte educativa la Policía ha logrado acuerdos a nivel internacional. Como ejemplos se encuentran los convenios a universidades, centros turísticos con parques, empresas de comidas a nivel nacional, regional y local.

El humanismo en el aula

Desde el enfoque humanista, la educación policial está interesada en ayudar a los estudiantes para que sean profesionales íntegros. Se promueve una educación humanista fundamentada en la diferencia entre personas, permitiéndoles autonomía y originalidad. Para ello se requiere acompañar a los estudiantes a comprender y explorar de una manera más apropiada el autoconocimiento y lo que implican las experiencias vividas. Como consecuencia, se requiere buscar espacios dentro del aula y fuera de ella.

Farrera (2009, p. 30) plantea que el compromiso del docente con la enseñanza está dirigido al deber con el estudiante en la formación académica. Esto permite conducir a unas bases sólidas en lo moral y construir vínculos de comunicación entre profesor y estudiante. Como resultado, la educación adquiere un sentido más humanista con la sociedad, y se forman verdaderos profesionales éticos, identificados tanto consigo mismos, como con sus compañeros y con la comunidad.

Es innegable que los principios y valores éticos, aprendidos en cuanto a humildad, tolerancia, respeto, honestidad, vocación, compromiso, disciplina, y honor, entre otros, corresponde con emplearse en la práctica de la educación. Con apoyo de la conciencia del docente, la transmisión de la comprensión del saber, ser y hacer, son virtudes rectoras de la formación del estudiante en mente, alma y cuerpo, así como en la diligencia del derecho, continuamente con cordura, sensatez, y diligencia del bien en la población.

Dentro de las Escuelas de Formación Policial se promueve el sostenimiento de la calidad del cuerpo de profesores y su bienestar, dándole a conocer a la planta profesoral al inicio de cada cohorte de periodo los deberes y derechos, sus responsabilidades frente al Proyecto Educativo Institucional, la transversalidad del humanismo en su quehacer, haciendo énfasis en la interacción que se adelanta con redes nacionales e internacionales que permiten fortalecer las capacidades individuales de los docentes para un efectivo ejercicio pedagógico.

Percepciones de los estudiantes sobre los docentes

La percepción de los estudiantes sobre los profesores se relaciona con varios aspectos. Teniendo en cuenta que un docente no necesariamente es un especialista de un tema, este también está en continuo aprendizaje. No obstante, algo que sí amerita consideración es que sea un mediador con perspectivas de buen trato, empático y considerado frente a escenarios procedentes, entre otros.

Valderrama (2017, p. 204) sostiene que la percepción de los estudiantes frente a los formadores se torna cada vez más importante en relación con la formación profesional y al desarrollo del pensamiento crítico en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Pero la valoración del discente contribuye a asumir un análisis más sólido del proceso pedagógico. En síntesis, la percepción de los estudiantes hacia los docentes es un tema muy común dentro de las aulas educativas. El trabajo docente está sometido a la confirmación de mecanismos cuantificables como la instauración de parámetros estandarizados por jefaturas directas

y, más aún, el reconocimiento público de los estudiantes frente a su docente.

Los estudiantes califican al docente policial como: decente, respetuoso, comprensivo, facilitador, hábil en la disculpa, dinámico al orientar la clase y puntual, entre otros términos. Estas manifestaciones florecen desde la forma y la relación como el profesor se entrega y brinda los contenidos de la asignatura. El aula es un espacio donde se tejen las percepciones de los estudiantes a sus docentes.

Propuesta

Para fortalecer la formación humanística de manera práctica en las organizaciones educativas de la institución policial se plantea una estrategia de aplicación transversal llamada “Momento de integración”. El objetivo de esta consiste en entrenar a los estudiantes en la exploración de sentimientos éticos ante diferentes entornos. De esta forma serán capaces de constituir relaciones saludables consigo mismos y con los demás.

Esta actividad se debe desarrollar todos los días a la misma hora. Los estudiantes se ubicarán en un lugar donde no se les interrumpa, siempre en el mismo sitio; además, se les pide que dispongan de un cuaderno o libreta y estilógrafo. Luego, se programa un reloj para que suene cada quince minutos o, de ser posible, treinta minutos. Durante esos quince o treinta minutos, van a pensar y sentir sobre todo aquello que les preocupa, qué hicieron bien o mal y qué les cuesta alejar de su mente. Esto deben escribirlo en su cuaderno o libreta, e implica hacer un repaso de cómo ha marchado su jornada a nivel moral. Finalmente, cuando suene la alarma del reloj, se levantarán y se pondrán a hacer cualquier actividad cotidiana, ya sea estudiar, salir al descanso, ir al baño, almorzar, entrar a clase, entre otras acciones. Esto les permitirá disponer de un espacio definido en el día para reflexionar y hacer las cosas bien. En otras palabras, esto facilita que, cuando a lo largo del día se den cuenta de una acción negativa, la dejarán para meditar en ese espacio. Así se practica y se cuestiona su acción moral con ellos mismos y con los demás.

Referencias

- Acuña Ariza, R. A. & Contreras Preciado, J. G. (2021, 19 de junio). *Desarrollo del pensamiento crítico reflexivo, en el proceso de formación de funcionarios de policía, una revisión documental desde el contexto de la Doctrina y Cultura Institucional de la Policía Nacional de Colombia* [Trabajo de grado]. Universidad Santo Tomás, Cundinamarca, Bogotá. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/37405>
- Denuncian abuso de autoridad policial (31 de marzo de 2023). *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/bogota/ciudadano-denuncia-a-policia-por-abuso-de-autoridad-755494>
- Dirección de Educación Policial. (2023). *Informe de autoevaluación con fines de renovación de la acreditación institucional de alta calidad*. informativo. Escuela de Policía Rafael Reyes, Boyacá, Santa Rosa de Viterbo.
- Fajardo Pascagaza, E., Céspedes Prieto, N. E., Cervantes Estrada, L. C., Mahecha Sánchez, S. J., Morales Viveros, E. S. & Viasús De Antonio, J. A. (2020). Análisis del componente de formación humanística dado a los oficiales de la Policía Nacional de Colombia. *Revista Interamericana de Investigación y Educación*, 13(2), 2-35. <https://doi.org/10.15332/25005421.6004>
- Farrera, J. A. (2009, junio 16). *Humanismo y su aplicación en la enseñanza*. <https://gestiopolis.com/humanismo-y-su-aplicacion-en-la-ensenanza/>
- García, L. S. (2021). La formación humanista en educación superior. Programas de tutorías en las universidades. *Innovaciones educativas*, 23(34), 70-80. <http://dx.doi.org/10.22458/ie.v23i34.3569>
- González Cardona, E., & Cardona Ríos, K. (2022). *Formación humanista en la escuela de carabineros Alejandro Gutiérrez de Manizales* [Trabajo de grado]. Universidad Católica, Manizales. https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/3684/1/Edwin_Gonzalez_Cardona_2022.pdf
- Obispado Castrense. (2024). *Centro de formación ética y humanística*. <https://obispadocastrensecolombia.org/centro-de-formacion-etica-y-humanistica/>
- Policía Nacional de Colombia. (2018). *GOV.CO*, Original. (P. Nacional, Productor, & Dirección de Bienestar) <https://www.bienestarpolicia.gov.co/index.php?idcategoria=13402>
- Policía Nacional de Colombia. (2010). *Proyecto Educativo Institucional* (4 ed.). Dirección Nacional de Escuelas. https://www.policia.gov.co/sites/default/files/tomo_4-1_proyecto_educativo_institucional.pdf
- Policía Nacional – Dirección de Bienestar. (2023). *GOV.CO*, original. (D. d. Familia, Productor) www.bienestarpolicia.gov.co/index.php?idcategoria=8845
- Rivera Dueñas, R. & Ávila Niño, S. F. (2019). *La realidad de la labor Policía en el Departamento de Boyacá*. Editorial Académica Española.
- Simón Fuentes, J. (2022). *¿Qué es el apoyo psicosocial?* Escuela Internacional Mediación. <https://eimediacion.edu.es/ser-mediador/apoyo-psicosocial/>
- Valderrama, F. P. (2017, 06 de junio). *Evaluación docente: La importancia de la percepción de los estudiantes*. <https://enlinea.santotomas.cl/blog-expertos/evaluacion-docente-la-importancia-la-percepcion-los-estudiantes/#:~:text=No%20obstante%2C%20la%20percepci%C3%B3n%20de%20los%20estudiantes%20hacia,los%20profesores%20frente%20a%20situaciones%20emergentes%2C%20ent>