



# Profesionalismo, Humanismo, Honestidad e Innovación en la Función Policial: Pilares para un Servicio de Excelencia

Professionalism, humanism, honesty and innovation in the police function: Pillars for Service Excellence Service Excellence

## Resumen

En este ensayo se examina críticamente la imperante necesidad de fortalecer los pilares de profesionalismo, humanismo, honestidad e innovación en el servicio policial. Se sostiene que estos elementos son cruciales para la construcción de una fuerza policial que no solo responda a los estándares operativos, sino que también sea una institución comprometida con la protección de los derechos humanos y la resolución eficaz de los desafíos contemporáneos. La premisa fundamental es que un profesionalismo sólido no solo implica el cumplimiento técnico de los deberes, sino una formación continua que mantenga a los agentes a la vanguardia de las dinámicas sociales. Se destaca una visión transformadora que no solo busque la eficiencia operativa, sino que impulse una conexión más profunda entre la Policía y la sociedad. A través de la integración efectiva de estos pilares se propone una Policía colombiana que encarne los principios fundamentales de ser-

► **Johan Ramiro Urrego Sarmiento**  
Tecnólogo en Gestión de Transportes  
Escuela de Aviación Policial  
[johan.urrego3324@correo.policia.gov.co](mailto:johan.urrego3324@correo.policia.gov.co)  
<https://orcid.org/0009-0006-8473-6702>  
San Sebastián de Mariquita, Tolima

vicio, humanidad y progreso, configurando así un futuro más seguro y armonioso para la nación.

**Palabras clave:** ciudadanía, derechos humanos, honestidad, innovación, profesionalismo.

## Abstract

This essay critically examines the imperative need to strengthen the pillars of professionalism, humanism, honesty and innovation in the police service. It argues that these elements are crucial to building a police force that is not only responsive to operational standards, but also an essen-



### Cómo citar:

Urrego Sarmiento, J. R. (2024). Profesionalismo, humanismo, honestidad e innovación pilares para un servicio de excelencia. *Preprint Dirección de Educación Policial*, Policía Nacional de Colombia. <https://doi.org/10.22335/357jac81>

tial pillar of society, committed to the protection of human rights and the effective resolution of contemporary challenges. The fundamental premise is that sound professionalism involves not only the technical performance of duties, but also continuous training that keeps officers at the forefront of social dynamics. The essay highlights a transformative vision that not only seeks operational efficiency, but also drives a deeper connection between police and society. Through the effective integration of these pillars, it proposes a Colombian police force that embodies the fundamental principles of service, humanity and progress, thus shaping a safer and more harmonious future for the nation.

**Keywords:** citizenship, honesty, human rights, innovation, professionalism.

## Introducción

En la complejidad social colombiana la Policía Nacional emerge como un pilar esencial, desempeñando un rol crítico en la salvaguarda de la seguridad y el mantenimiento del orden público. En medio de un entorno social dinámico y cambiante, la adaptación y el fortalecimiento de los valores que dirigen la actuación policial se convierten en una necesidad ineludible. La misión, por ende, es construir una institución policial más cercana a la ciudadanía, arraigada en el principio del respeto a los derechos humanos y capaz de hacer frente con eficacia a los desafíos que se presentan.

En este ensayo se reflexiona sobre la importancia de cuatro pilares fundamentales —el profesionalismo, el humanismo, la honestidad y la innovación—, en el marco del servicio policial colombiano. El propósito subyacente es explorar cómo el reforzamiento de estos valores no solo configura la actuación cotidiana de la Policía, sino que también contribuye a moldear una fuerza policial que resuene positivamente en la sociedad a la que sirve.

El profesionalismo se establece como la columna vertebral de la actuación policial. Va más allá de la ejecución técnica de tareas; implica una formación continua que capacite a los agentes para afrontar los desafíos cambiantes y complejos de la sociedad colombiana actual. Por eso tal formación no solo debe centrarse en habilidades técnicas, sino también en el fomento de la sensi-

bilidad hacia las dinámicas sociales y culturales del entorno operativo.

El humanismo, la honestidad y la necesidad de innovar se presentan como un vínculo esencial entre la Policía y la comunidad. La proximidad comunitaria y la promoción de la diversidad en las filas policiales son estrategias cruciales para construir puentes de comprensión y confianza. Eso evidencia la necesidad de que la Policía sea percibida como un socio activo en la comunidad, trabajando en colaboración para abordar las preocupaciones y necesidades locales y respaldada por políticas de transparencia. Es un imperativo moral y práctico, además, la innovación, que se configura como una herramienta estratégica en la adaptación de la institución a un entorno cambiante. La implementación de tecnologías avanzadas, desde sistemas de análisis de datos hasta la inteligencia artificial, mejora la capacidad operativa y la eficacia policial. Adicionalmente, abre puertas a enfoques preventivos y predictivos, permitiendo a la Policía anticipar y gestionar eficazmente los desafíos emergentes.

Según Mariño (2022), aunque las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han experimentado un crecimiento notable en la educación policial en los últimos años, su integración aún se encuentra en una fase de desarrollo. Quintero, Díaz y Ortiz (2015), por su parte, indican que el uso de las TIC en la formación policial se caracteriza hasta ahora por un enfoque predominantemente instrumental, y destacan la necesidad de evolucionar hacia un modelo de mediación que permita integrar de manera más efectiva herramientas, conocimientos y pedagogía en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Policía Nacional.

En resumen, este ensayo no solo aspira a identificar las áreas de mejora dentro de la Policía Nacional de Colombia, sino a proponer perspectivas innovadoras que impulsen una Policía más eficaz y adaptativa. La idea de trasfondo es que la construcción de una institución policial fuerte no solo se basa en la aplicación de la ley, sino también en la construcción de relaciones sólidas de confianza y colaboración con la comunidad. Ese compromiso continuo entre la Policía y la sociedad colombiana es lo que permitiría avanzar hacia un futuro más seguro y colaborativo.

## Desarrollo

La transformación de la Policía Nacional de Colombia requiere un enfoque cuidadosamente articulado, que abarque los pilares de profesionalismo, humanismo, honestidad e innovación. Estos valores no solo son conceptos abstractos, sino fundamentos esenciales que deben estar arraigados en la esencia misma de la institución policial para generar un impacto real y positivo en la sociedad colombiana.

La profesionalización de la Policía implica una redefinición integral de los estándares de formación y capacitación. Un cuerpo policial altamente profesionalizado no solo está equipado con habilidades técnicas avanzadas, sino que comprende la importancia de la seguridad pública, los derechos humanos y la atención al ciudadano. Por lo tanto, la formación continua y especializada se convierte en un imperativo para mantener a los agentes actualizados frente a desafíos en constante evolución.

Según Bello Montes (2012), en un estudio de Cepol sobre investigación policial en el cual participaron varias agencias policiales a nivel mundial, solo cinco de treinta cuerpos valoran significativamente el conocimiento científico en temas policiales. El documento revela que la mitad de los participantes perciben la ciencia policial como poco valiosa, por lo que el estudio señala una baja demanda de investigaciones y capacitación basadas en conocimientos científicos o académicos por parte de la Policía. En resumen, el análisis muestra que muchas instituciones policiales no consideran esencial la integración y aplicación de enfoques científicos en su labor, evidenciando una desconexión general entre el conocimiento académico y el ejercicio policial. El humanismo debe ser el faro que guía cada acción policial. Así pues, reconocer la dignidad inherente de cada individuo y respetar sus derechos fundamentales son principios necesarios para destacar la actuación policial basada en un enfoque humanista, el cual además implica un trato respetuoso hacia la ciudadanía en todas las circunstancias. De igual manera, la proximidad comunitaria, entendida como una conexión empática con la población, se convierte en una estrategia clave para construir puentes de confianza y comprensión.

La honestidad constituye el núcleo de la credibilidad policial pues la confianza que genera en la ciudadanía es esencial para fortalecer la legitimidad de la institución. Por lo tanto, la transparencia en la actuación y la erradicación de prácticas corruptas son pasos ineludibles para construir una Policía honesta y confiable. Dicha transparencia no solo se traduce en la responsabilidad ante la comunidad, sino también en la construcción de una imagen positiva de la Policía en el imaginario social, que además permite el mejoramiento del servicio.

Según Baracaldo Méndez (2018), la implementación de una cultura de legalidad en la Policía Nacional se respalda mediante una Política Integral de Transparencia Policial actualizada en 2017, que ha contribuido a la disminución de casos de personal policial involucrado en investigaciones disciplinarias y penales. A pesar de estos esfuerzos, el resurgimiento del narcotráfico y el microtráfico ha llevado a las escuelas de formación a activar procesos éticos y de monitoreo para preservar la integridad, dado que algunos policías expresan la percepción de que la corrupción está arraigada incluso entre los líderes políticos. Para abordar este desafío y promover una formación ética centrada en la responsabilidad individual, se sugiere analizar la actuación de la justicia en relación con los actores políticos en los últimos años en Colombia. Se destaca la importancia de utilizar ejemplos de integridad por parte de altos mandos como una estrategia didáctica efectiva para motivar un comportamiento ético entre los miembros de la Policía.

En el siglo XXI la innovación se convierte en un componente crítico para mantener la eficacia policial. La Policía debe permanecer a la vanguardia en términos de tecnología y estrategias de seguridad, lo que además permite una respuesta más rápida y eficiente ante las amenazas emergentes del crimen organizado y la delincuencia. Este desarrollo no es solo una propuesta abstracta, sino una ruta clara hacia una Policía renovada y fortalecida. Profesionalismo, humanismo, honestidad e innovación no son simplemente palabras: representan la esencia transformadora que puede moldear una Policía colombiana más eficiente, respetuosa de los derechos ciudadanos y capaz de enfrentar los desafíos contemporáneos. Asimismo, la sinergia de estos elementos cons-

truye un tejido institucional robusto, sostenido por la confianza de la sociedad a la que la Policía sirve y protege.

## Conclusiones

La reconfiguración de la Policía Nacional de Colombia hacia un paradigma de profesionalismo, humanismo, honestidad e innovación no solo es imperativa, sino prometedora. La interrelación de estos elementos no se limita a una transformación superficial. Más bien, representa una reconceptualización profunda de la institución en su relación con la sociedad.

La profesionalización emerge como el cimiento estructural sobre el cual se erige una fuerza policial eficaz y actualizada. La inversión en formación continua y especializada no solo eleva las competencias técnicas, sino que promueve una visión más amplia y contextualizada del papel policial en una sociedad en constante evolución.

El enfoque humanista, al reconocer la dignidad inherente de cada individuo, trasciende las prácticas convencionales. Por eso la proximidad comunitaria no es solo una estrategia, es necesaria para construir una relación simbiótica entre la Policía y la ciudadanía, fundamentada en la confianza y la comprensión mutuas. Por otro lado, la innovación, en términos tecnológicos y estratégicos, posiciona a la Policía como una entidad dinámica y proactiva. Desde la implementación de la inteligencia artificial hasta la incorporación de sistemas de vigilancia avanzados, la innovación no solo fortalece la capacidad operativa, sino que anticipa y aborda los desafíos emergentes.

En este nuevo paradigma, la policía no es solo un ente regulador, sino un socio comprometido con el bienestar de la sociedad colombiana. Este enfoque no solo responde a las demandas actuales, sino que también sienta las bases para una convivencia pacífica y una colaboración más profunda entre la Policía y la comunidad. Las conclusiones de este ensayo apuntan no solo a una redefinición de la Policía colombiana, sino a una visión más amplia de la seguridad ciudadana, de modo que los valores y la innovación se entrelazan para construir un futuro más seguro y armonioso.

## Recomendaciones

En aras de consolidar una Policía Nacional de Colombia más eficiente y comprometida con la

sociedad, se proponen recomendaciones específicas derivadas del análisis precedente, que apuntan a transformar la institución en su conjunto.

Se recomienda inicialmente la implementación de programas de formación continua y especializada para el personal policial. Estos programas deben abordar no solo aspectos técnicos de seguridad pública, sino también aspectos fundamentales, como derechos humanos y habilidades de atención al ciudadano. La capacitación constante asegura que los agentes estén equipados para afrontar los desafíos cambiantes y complejos de la sociedad.

La promoción activa de una cultura interna basada en la honestidad y la ética se presenta como un pilar crucial, por lo que se sugiere la implementación de programas y campañas que refuercen estos valores fundamentales dentro de la institución policial. La integridad personal y profesional de los agentes es esencial para construir una imagen positiva y confiable ante la ciudadanía.

La inversión significativa en investigación e innovación se posiciona como un requerimiento imperativo para desarrollar nuevas estrategias de seguridad pública. La Policía debe estar a la vanguardia en la adopción de nuevas tecnologías y tácticas de respuesta. Asimismo, establecer unidades especializadas en investigación e innovación permitirá anticipar y abordar de manera proactiva los desafíos emergentes en el ámbito de la seguridad.

Estas recomendaciones no solo son sugerencias aisladas, sino componentes interrelacionados que convergen hacia la construcción de una Policía más fuerte y comprometida. Al implementar estas acciones, la Policía Nacional de Colombia puede avanzar hacia una transformación integral, consolidando su papel como un actor confiable y efectivo en la salvaguarda de la seguridad ciudadana.

## Anexo. Propuesta institucional

Conscientes de la necesidad imperante de transformar la Policía Nacional de Colombia en una institución más eficiente y comprometida, se presenta una propuesta institucional integral que aborda la esencia misma de la formación policial.

La propuesta central consiste en la creación de un *programa integral de formación en valores* desti-

nado al personal policial. Este programa abarcará diversos aspectos cruciales para fortalecer la formación humanística de los agentes y promover una actuación basada en principios sólidos.

Entre los temas clave se incluyen:

- *Derechos humanos*: La formación debe centrarse en inculcar un profundo entendimiento de los derechos humanos, reconociendo la importancia de respetar y proteger la dignidad de cada individuo.
- *Ética profesional*: La ética será un pilar fundamental, destacando la importancia de actuar con integridad, responsabilidad y respeto a la legalidad en cada intervención policial.
- *Atención al ciudadano*: El desarrollo de habilidades efectivas de atención al ciudadano se convertirá en un componente esencial, fomentando una interacción positiva y respetuosa con la comunidad.
- *Resolución de conflictos*: La capacitación en técnicas avanzadas de resolución de conflictos permitirá a los agentes abordar situaciones complejas de manera pacífica y eficaz, minimizando la necesidad de medidas coercitivas.
- *Cultura de paz*: La promoción de una cultura de paz se incorporará en el núcleo del programa, fomentando la construcción de comunidades seguras y colaborativas.
- *Promoción de valores institucionales*: La propuesta no solo se limita a la capacitación formal, sino que también aboga por la incorporación de estos valores en la cultura cotidiana de la institución. Se sugiere la implementación de campañas internas y actividades participativas, y la integración de estos principios en todos los aspectos de la vida institucional.
- *Monitoreo y evaluación continua*: Para garantizar la efectividad del programa, se propone la implementación de un sistema integral de monitoreo y evaluación continua. Este sistema permitirá medir el impacto de la formación en valores, identificar áreas de mejora

y ajustar el programa según las necesidades cambiantes de la sociedad y la Policía.

Esta propuesta no solo se caracteriza por su viabilidad y factibilidad, sino que aporta soluciones innovadoras que van más allá de la capacitación convencional. Al fortalecer la formación humanística de los policías, se sientan las bases para una Policía más ética, transparente y en sintonía con las expectativas y necesidades de la sociedad colombiana. La implementación de esta propuesta se perfila como un paso significativo hacia una transformación institucional profunda y duradera.

## Referencias

- Baracaldo Méndez, M. S. (2018). La educación de la Policía en Colombia: situación y proyección para materializar el Estado social de derecho y la paz justa y duradera. *Diálogos sobre Educación. Temas Actuales en Investigación Educativa*, 17(9). <https://doi.org/10.32870/dse.vi17.463>
- Bello Montes, C. (2012). Nuevos desafíos de los cuerpos policiales en un mundo globalizado. *Revista Criminalidad*, 54(2), 133-147. [http://scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-31082012000200009](http://scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-31082012000200009)
- Mariño, U. M. (2022). *Las TIC: elemento integrador en la educación policial* [Tesis de maestría, Universidad Santo Tomás]. Repositorio Institucional Santo Tomás. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/43192>
- Quintero, S. P., Díaz, A. M. & Ortiz Russi, G. E. (2015). Las TIC-TAC-TEP: Un referente para la educación policial. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 6(2), 241-245. <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751486010.pdf>