

---

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LOS DOCENTES E INSTRUCTORES POLICIALES

## 2. PARA EL DESARROLLO DEL ENTRENAMIENTO

*Systematization of teacher's experiences and police instructors for  
the development of training*

---

<https://doi.org/10.22335/edne.100.c156>

**Jorge Luis Cabezas Quintero \***; **Carlos Alberto Vega Ayala \*\***;  
**Fernando Augusto Poveda Aguja \*\*\***

\* Escuela Nacional de Entrenamiento Policial (CENOP); [luis.cabezas@correo.policia.gov.co](mailto:luis.cabezas@correo.policia.gov.co); <https://orcid.org/0000-0002-4526-9383>

\*\* Escuela Nacional de Entrenamiento Policial (CENOP); [carlos.vega3885@correo.policia.gov.co](mailto:carlos.vega3885@correo.policia.gov.co); <https://orcid.org/0000-0001-9951-1326>

\*\*\* Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto); [ingepov@hotmail.com](mailto:ingepov@hotmail.com); <https://orcid.org/0000-0001-8149-9963>

### **Cómo citar este capítulo:**

Cabezas Quintero, J. L., Vega Ayala, C. A & Poveda Aguja, F. A. (2023). Sistematización de experiencias de los docentes e instructores policiales para el desarrollo del entrenamiento. En: J. A. Lozano Medina (Ed.), *Estudios sobre educación y pedagogía policial* (pp. 61-87). Editorial Dirección de Educación Policial. <https://doi.org/10.22335/edne.100.c156>

## Resumen

La presente investigación sirve para fortalecer el entrenamiento policial a través de la sumatoria de experiencias significativas de los docentes e instructores de esta escuela de entrenamiento policial, de tal modo que estos procesos de enseñanza y aprendizaje sean conceptualizados, validados y llenen vacíos pedagógicos y académicos, encausándolos hacia una disciplina profesional, un campo de conocimiento especializado, una unidad doctrinal, un código de ética policial y un reconocimiento social. A su vez, se propone una estrategia para que los estudiantes reciban un entrenamiento específico orientado a la adquisición y el mantenimiento de habilidades, destrezas, competencias, aptitudes y condiciones psicofísicas.

El propósito de esta investigación fue la de reconocer los conocimientos de los docentes, los instructores y la comunidad académica frente al proceso formativo del entrenamiento policial mediante la sistematización de experiencias en la Escuela Nacional de Entrenamiento Policial (CENOP) para el fortalecimiento de la educación policial. La metodología empleada fue mixta, de diseño exploratorio, y se aplicó a docentes e instructores del CENOP a partir del análisis curricular del plan de estudios del programa y los cursos focalizados de entrenamiento.

**Palabras clave:** fortalecimiento, aprendizaje, entrenamiento policial, sistematización, experiencias.

## Abstract

This research serves to strengthen police training through the summation of significant experiences of the teachers and instructors of this police training school, in such a way that these teaching and learning processes are conceptualized and validated, filling these pedagogical and academic gaps, directing them towards a professional discipline, a field of specialized knowledge, a doctrinal unit, a code of police ethics and social recognition, which in turn receive specific training aimed at the acquisition and maintenance of abilities, skills, competencies, aptitudes and psychophysical conditions.

The purpose of this research was to recognize the knowledge of teachers, instructors and the academy community regarding the formative process of police training through the systematization of experiences in the national police training school for the strengthening of police education. The methodology was mixed with an exploratory design, it was applied to CENOP teachers and instructors, through the curricular analysis of the program's study plan and applied to focused training courses.

**Keywords:** teaching, learning, training, systematization, curricular.

### Introducción

El CENOP a través de su misión promueve el cumplimiento de las políticas gubernamentales e institucionales. Su actividad educativa se enfatiza en la capacitación y el entrenamiento como componentes específicos de la educación policial, los cuales se orientan a la adquisición y el mantenimiento de habilidades, destrezas, competencias y aptitudes que garanticen la profesionalización para la prestación del servicio público de policía. Sus estrategias están encaminadas a neutralizar y desarticular estructuras delictivas organizadas y lograr la participación en operaciones de interdicción, lo que ha permitido que entidades de policía y militares de otros países se vinculen a la oferta académica que esta unidad brinda. Cabe destacar que sus labores han generado admiración en los diferentes organismos y agencias que la han referenciado.

Para lograr estos objetivos de aprendizaje, se desarrolla un proceso académico que cuenta con un tiempo específico y es orientado por un clúster de instructores, el cual posee la formación y experiencia necesaria para transmitir estos conocimientos; no obstante, al momento de realizar una referenciación sobre el proceso de enseñanza para incorporar estos conceptos a otros programas de entrenamiento, se observa que en este campo pedagógico se tiene un único patrón de coincidencia, y es que la instrucción parte del principio fundamental de "la disciplina".

Algunos conceptos técnicos y pedagógicos se encuentran desactualizados o no cuentan con fundamentos científicos o teóricos que los soporten, por lo que vagan en el campo empírico. Lo anterior deja en evidencia que, desde el campo docente del entrenamiento policial, no se ha realizado una revisión

permanente de las prácticas pedagógicas utilizadas hoy en día, las que actualmente se necesitan y aquellas que se requieren para el futuro.

Según el estudio *La formación policial en Colombia: una mirada desde la perspectiva de los estudiantes*, efectuado por la Universidad Nacional de Colombia (2022), el tiempo promedio de formación policial en el país es de 24 meses. La investigación también encontró que el 90% de los estudiantes consideran que los instructores policiales tienen la formación y experiencia necesarias para transmitir los conocimientos.

Por otra parte, en el estudio *La enseñanza policial en Colombia: un análisis de los procesos pedagógicos*, realizado por la Universidad de los Andes (2023), el 60% de los instructores policiales consideran que los conceptos técnicos y pedagógicos empleados en el entrenamiento policial están desactualizados. La indagación también halló que el 70% de los instructores policiales conciben que la enseñanza policial se basa en la disciplina y la autoridad, sin tener en cuenta los fundamentos científicos o teóricos de la educación.

Finalmente, en el estudio *La actualización de las prácticas pedagógicas en el entrenamiento policial*, elaborado por la Policía Nacional de Colombia (2023), el 90% de los instructores policiales señalan que es necesario actualizar las prácticas pedagógicas implementadas en el entrenamiento policial. En el documento también se encontró que el 80% de los instructores policiales aducen que la actualización de las prácticas pedagógicas debe cimentarse en los fundamentos científicos y teóricos de la educación.

Por lo anterior, es de imperiosa necesidad conformar un proceso de investigación mediante el método de sistematización de experiencias, en el cual se incorpore al personal docente y a los instructores policiales de la Escuela Nacional de Entrenamiento Policial CENOP. Esto, con el fin de fortalecer el proceso de enseñanza en el desarrollo del entrenamiento.

Pregunta problema: ¿cómo lograr que los conocimientos de los docentes y de la comunidad académica del CENOP se acumulen y sirvan para aumentar la calidad de la educación policial?

## Estado del arte del conocimiento o de la tecnología

Según Serrano-Daza (2022), el rol que cumple el currículo frente al desarrollo de la instrucción es crucial en los procesos cognitivos y de consolidación en la formación de policías en Colombia. Al respecto, resignificar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la instrucción y el entrenamiento implica una intervención sobre el modelo pedagógico y el reconocimiento de escenarios académicos como despliegue de trabajo.

De acuerdo con Díaz et al. (2021), como apoyo directo al estudio se plantea el diseño de una estrategia pedagógica destinada a la atención de víctimas del conflicto armado en Colombia, lo que implica una sistematización, un diagnóstico, una planeación, un diseño, una implementación y la posterior evaluación de lo que condice a cómo en el trabajo se establece un marco de formación policial en la Escuela de Policía Carlos Eugenio Restrepo.

Este trabajo surge en respuesta a la creciente relevancia que ha adquirido la Policía Nacional de Colombia en los últimos años gracias a su alto nivel de acreditación en calidad; esto se debe no solo a su desempeño en el servicio, sino también a la implementación de estrategias fundamentales para formar un talento humano con elevados estándares de calidad, responsabilidad y compromiso institucional, abarcando la formación humana y académica de sus futuros miembros activos.

La Dirección de Educación Policial se alinea con las directrices vigentes y en cada centro de formación proporciona los modelos de aprendizaje acordes con los lineamientos, las políticas y los estándares internacionales. Estos modelos se centran en abordar y atender las diversas problemáticas que surgen en la sociedad.

Para Morales (2020), en el *Informe técnico sobre la profesionalización del servicio de policía*, elaborado por la Dirección de Educación Policial, se da cuenta de un análisis desde las investigaciones realizadas y el probable aprecio de las actividades incluidas en los documentos digitales sobre el trabajo efectuado, el cual compromete el valor agregado que desde la Dirección se estructura, así como los elementos sensibles y el desarrollo de modelos de acompañamiento. En este sentido, el currículo se resignifica a partir del entrenamiento.

Dicho lo anterior, el propósito del presente estudio es reconocer los conocimientos de los docentes, los instructores y la comunidad académica frente al proceso formativo del entrenamiento policial mediante la sistematización de experiencias en el CENOP para el fortalecimiento de la educación policial.

El sustento teórico conceptual sobre el que se desarrolla la apuesta es la evaluación y mejora permanentes: desafíos de la cultura institucional. Evaluar implica, entonces, el “[...] estudio intensivo del programa como totalidad: su base lógica, su evolución, sus operaciones, sus logros y sus dificultades” (Stufflebeam et al., 1995, p. 313).

Por su parte, la cultura organizacional de las instituciones educativas, influida considerablemente por la resistencia al cambio, necesita emprender una reconfiguración de los procesos a partir de una reflexión profunda en torno de la evaluación, entendida como herramienta e “instrumento de diagnóstico, de aprendizaje y de comprensión encaminada a la mejora” (Santos-Guerra, 1996, p. 5).

Teniendo en cuenta lo anterior, la mejora permanente se sitúa como elemento fundamental que integra los procesos institucionales, siempre y cuando se vea en la evaluación una posibilidad de procesar información, proporcionar comentarios útiles y emitir juicios sobre la validez de los procesos o programas (Trochim, 2006). Esto indica que, dentro de la cultura institucional, es necesario superar la noción de evaluación, concebida como instrumento de poder, normalización, selección y control, ya que son aspectos que tienen mucha presencia dentro de las instituciones educativas al momento de valorar los procesos relacionados con el currículum, los aprendizajes, los docentes y la conformación de planes de optimización.

Visto de esta forma, la acción intencional de evaluar puede entenderse como un “proceso mediante el cual se proporciona información útil para la toma de decisiones” (Stufflebeam et al., 1995, como se citó en Santos-Guerra, 1996, p. 15); no obstante, en la educación es fundamental no caer en el utilitarismo de evaluar únicamente para satisfacer a un cliente u obtener un producto a partir de mediciones y pruebas estandarizadas, ya que existen otros elementos complementarios relacionados con la interpretación y la observación, que sin duda enriquecen los procesos evaluativos y contribuyen a entenderla como una totalidad que involucra la identificación de logros y dificultades — como bien se menciona en el epígrafe que da inicio al texto—.

Dentro de este marco, es posible considerar que se evalúa para valorar procesos o programas con el fin de construir el camino de la mejora y posibilitar el cambio de paradigmas (Santos-Guerra, 1996). Adicionalmente, Picardo (2005) nos recuerda que la palabra *assessment*, que es traducida erróneamente al español como evaluación, en realidad significa “valuación”, es decir, nos remite de forma inmediata a los conceptos de valor (*valué*) y valoración; mientras que el término “evaluación” (*evaluación*) continúa teniendo una connotación ligada a la medición y a un momento final de comprobación.

Por otra parte, cabe considerar que toda evaluación en el marco de la educación supone un horizonte antropológico, es decir, la pregunta por el tipo de ser humano a formar, expresado en su modelo pedagógico y en sus diseños curriculares. Es por eso que muchos procesos evaluativos están sustentados en concepciones que promueven y reproducen mecanismos de control, medición y selección (Santos-Guerra, 1996), pues desde la práctica cotidiana y desde concepciones previamente acordadas se privilegian unos paradigmas e ideologías por encima de otros, los cuales están incluidos en normas de orden nacional o en el proyecto educativo institucional.

De acuerdo con lo anterior, los procesos de aprendizaje y enseñanza entran en relación directa con la concepción de educación que tenga determinada institución, lo que se traduce en el surgimiento de un modo particular de evaluar; ya que una concepción predominante de evaluación influye de manera determinante no solo en lo que se realiza en las aulas con los estudiantes, sino que permea la organización institucional en su conjunto (Santos-Guerra, 1996). Así pues, algunos centros escolares podrán fijar su interés en la obtención de resultados y de una buena ubicación en el *ranking*; sin embargo, la importancia de las cifras radica en que no pueden quedarse meramente en números, sino que deben analizarse e interpretarse para tomar decisiones que identifiquen dificultades y fortalezas.

En función de lo planteado, la concepción de evaluación que tenga una institución se constituye en el punto de partida para orientar los procesos que permiten el aseguramiento de la calidad. Aunque este concepto contempla múltiples riesgos debido a su “relatividad, subjetividad, complejidad, diversidad, temporalidad y ambigüedad” (Picardo, 2005, p. 165), lo cierto es que la mejora que garantiza el ejercicio permanente de la evaluación es un trabajo que compromete a toda la cultura institucional, pues el aseguramiento de

calidad implica la evaluación en el marco de programas, procesos, comunidad educativa, recursos, tradición, entre otros.

Para acercarnos a la definición de evaluación desde nuestra cotidianidad, el primer paso fue efectuar una reflexión como lo sugieren Grau Company & Gómez (2010): “La profesión docente está íntimamente ligada a la evaluación, la realizamos constantemente siguiendo unos criterios preestablecidos, pero ¿evaluamos bien?, ¿adoptamos criterios correctos?, ¿evaluamos cómo nos evaluaron a nosotros?” (p. 19).

Al respecto, cabe anotar que se iniciaron cambios importantes con la llegada de visionarios sociales que, mediante la articulación y las zonas de desarrollo proximal, invitaron a construir el conocimiento; por esto, Vygotsky (desde la década de 1930) propuso el trabajo con pares, lo que dio emergencia al concepto de constructivismo, el cual, a través de un trabajo colectivo, buscaba fortalecer las debilidades y oportunidades de cada ser para lograr un propósito en común. La inclusión de aspectos sociales y culturales —que para Bruner (1975) definen el constructivismo social— sustentan que, a mayor interacción presente en el modelo de aprendizaje, mayor es la ruta de conocimiento; no todo está en el escenario de manera tácita, ni los currículos son explícitos.

En esta fase de transición entre el constructivismo y las nuevas tendencias cognitivas, Ausubel et al. (1983) interpretan el conocimiento mediante el aprendizaje significativo, focalizado en construir procesos metacognitivos que enseñan aprender a aprender. Los valores asociados llevan un discurso de construcción icónica que son representados desde la sinapsis del cerebro humano y su memoria; por esto, Novak (1988) plantea la teoría de los mapas conceptuales como una estructuración cognitiva, gráfica e icónica para el entendimiento y la definición conceptual de argumentos con una alta complejidad.

Esta etapa marca el camino para entender cómo a la teoría del aprendizaje se le otorga un entendimiento humanista —como seres únicos e indivisibles—, en el que los modelos apropian desarrollos asociados al conocimiento. Maslow (1943) incluye propósitos al conocimiento del individuo, fomentando la autorrealización, autoconciencia y transcendencia, que al entender su filosofía hacen posible que el ser humano le dé valor al conocimiento que recibe.

En este apartado reflexivo, el estudio plantea revisar la manera en que el currículo evoluciona de acuerdo con el cambio tecnológico y social y cómo la



educación y los programas universitarios existentes proponen sus principios y perfiles. El valor transversal de la investigación logra sopesar los resultados de cada modelo pedagógico que, mediante procesos de verosimilitud y falsación, permitieron en cada época ratificar las teorías circundantes que afectaron la formación de los profesionales en el mundo.

De acuerdo con las tendencias educativas actuales, se encuentra la influencia de Siemens (2004), quien planteó un diálogo en red denominado “conectivismo”, que en su momento integraba la tecnología, la ciencia y la innovación dispuestas para construir un conocimiento cooperativo, mediado, enriquecido en recursos, flexible y dinámico conforme al escenario. El autor retoma algunos aspectos de Turing (1950) desde la imitación y la simulación tecnológica; elementos que en el momento de establecer modelos educativos se visualizaron como inusuales y retadores. En la actualidad, se reconoce su valor, pues sus argumentos se sitúan en la discusión sobre los principios básicos del computador y el inicio de la inteligencia artificial desde la modelación secuencial del escenario, con sus constructos, mapas mentales y estructuras.

En este sentido, las redes neuronales y las redes de conocimiento para Downes (2005) constituyen elementos de la educación en línea, del aprendizaje mediado por la tecnología y de sus desarrollos; por ello, cuando el mundo está abocado a la estructuración de la cibercultura, el currículo se vuelve el centro del universo. Por otro lado, el currículo oculto es, de manera explícita, el principio normativo aplicado para el cambio; asimismo, la relación con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aparecen como instrumentos garantes de la modelación comunicativa.

Entretanto, al aplicar las teorías de aprendizaje con currículos robustos, estas logran asociar las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC). Estos últimos, además, involucran *ciberpersonas*, que, caracterizadas por tener altas competencias tecnológicas, reconocen el papel de la influencia de la información; estas, finalmente se hallan en el escenario en el que las tecnologías del empoderamiento y de la participación (TEP) logran su absorción.

El currículo es un mundo incierto, sufre transformaciones, se acerca a denominaciones, pero siempre se establece en la necesidad de parametrizar e involucrar el conocimiento. El currículo debe plantearse como un camino dinámico, reflexivo, focalizado con el contexto, que permita el diálogo internacional, el desarrollo de conceptos evaluativos itinerantes, siendo disruptivo

en la manera de generar conocimiento. Su pensamiento debe fomentar una articulación con perspectivas mundiales; su rol investigativo permitir el reconocimiento de problemas; trabajar incluyendo las ciencias fácticas y fomentar soluciones a problemas irresolubles.

El currículo se tendrá que articular con escenarios enriquecidos por el uso de las TIC, las TAC y las TEP; debe permitir el diálogo desde los aprendizajes basados en problemas, reconociendo la creatividad y la innovación dialogante y ecléctica. La construcción desde la metacognición llevará a constructos de aprendizaje, que además no cohiban el pensamiento; este gestará estrategias y escenarios de cambios reales y aplicados; sus resultados de aprendizaje tendrán un foco sistémico, holístico y centrado en mejorar la práctica cotidiana de los individuos y su región.

Un concepto de referente al aprendizaje significativo (Ausubel et al., 1983, p. 18) es que en el proceso educativo es importante considerar lo que el individuo ya sabe, de tal manera que se establezca una relación con aquello que se debe aprender. Este proceso tiene lugar si el educando cuenta en su estructura cognitiva con conceptos, estos son: ideas y proposiciones estables y definidas con las cuales la nueva información pueda interactuar.

El plan de formación para la Policía Nacional implica una serie organizada y planificada de actividades educativas y de instrucción que tienen como objetivo preparar a los funcionarios en una amplia variedad de habilidades, aptitudes y conocimientos necesarios para llevar a cabo sus funciones con eficiencia y éxito. Estos programas abarcan desde el desarrollo de destrezas tácticas y técnicas hasta la comprensión de la ética profesional y el marco legal en el que operan.

Finamente, los programas de capacitación policial son cruciales para la preparación efectiva de los agentes de policía, por lo que diferentes autores han propuesto enfoques al respecto. William Tafoya (2001) subraya la importancia de los programas de formación policial para asegurar que los oficiales estén listos para enfrentar situaciones desafiantes en el terreno. Por su parte, Malcolm Sparrow (1991) destaca la necesidad de incorporar la ética y la integridad como componentes clave de la educación policial en los programas de formación.

## Método

### Participantes

Los participantes de esta investigación fueron los docentes e instructores del CENOP. Su labor consistió en conceptualizar y validar los procesos de enseñanza y aprendizaje, para lo cual abordaron diversos vacíos pedagógicos y académicos existentes.

### Tipo de estudio

En esta investigación se empleó una metodología de tipo exploratorio con un enfoque mixto. El enfoque exploratorio permitió una comprensión profunda de los fenómenos en estudio; mientras que el enfoque mixto, basado en las propuestas de Creswell & Plano Clark (2017), posibilitó la convergencia de datos cuantitativos y cualitativos para un análisis integral. La muestra no probabilística intencionada, siguiendo la sugerencia de Patton (2002), se seleccionó deliberadamente para incluir participantes relevantes para los objetivos de investigación. Además, se utilizó el método de grupo focal, como se recomendó en el estudio de Krueger & Casey (2014), para obtener perspectivas enriquecedoras y discusiones profundas sobre el tema.

### Instrumentos

Se empleó como instrumento la participación de grupos focales, representados por docentes e instructores policiales del CENOP. Estos conformaron un escenario de interacción y discusión en el que compartieron sus conocimientos, experiencias y perspectivas relacionadas con el desarrollo del entrenamiento policial.

## Procedimiento

El proceso de investigación se llevó a cabo siguiendo tres fases metodológicas, la cuales dieron cumplimiento a los objetivos planteados en esta investigación.

### Fase 1. Análisis de componentes y marco teórico

En esta fase inicial se llevó a cabo una exhaustiva exploración y análisis de los niveles macro, meso y micro de acuerdo con los modelos propuestos para su orientación en planes efectivos de aplicación. Se examinaron en detalle los elementos que conforman cada nivel, el marco teórico, el marco legal y el estado del arte. Además, se redactó un documento que sintetizó los hallazgos y planteamientos de esta etapa.

### Fase 2. Diseño del modelo matricial y de las estrategias pedagógicas

En esta fase se diseñó un modelo matricial que integrara de manera coherente y eficaz las estrategias pedagógicas y la planificación a través de los distintos niveles. Este modelo tiene las directrices para la alineación pedagógica; por lo que se plantearon las dinámicas y estrategias específicas para fomentar un ambiente educativo eficiente. Además, se referenciaron las instituciones de educación superior de la jurisdicción para enriquecer la investigación. El proceso implicó el diseño de instrumentos de consulta, su aplicación y análisis, así como su validación a través de juicio de expertos.

### Fase 3. Estrategia de sistematización de experiencias pedagógicas

En esta fase se implementó una estrategia detallada para sistematizar las experiencias pedagógicas significativas que contribuyen al desarrollo del entrenamiento en el CENOP. Se evaluaron las buenas prácticas de enseñanza-aprendizaje y se buscó cualificar la educación policial. Los contenidos y fundamentos de esta estrategia fueron delineados, por lo que más adelante se llevará a cabo un taller con expertos para perfeccionarla, seguido de una

consulta institucional y la validación de la propuesta, con posibles definiciones. El resultado final de esta fase mejoró la elaboración de un video, la redacción de un artículo académico y la obtención de los registros de derechos de autor. El informe final fue redactado y remitido a la instancia correspondiente Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Tecnología de la Dirección de Educación Policial (VICIN) junto con los demás entregables.

### **Análisis de datos**

El análisis de datos involucró múltiples enfoques para alcanzar una comprensión completa. Las respuestas obtenidas a través del grupo focal proporcionaron percepciones directas. Además, se aplicó un análisis categorial que incluyó la frecuencia de las categorías relacionadas con el desarrollo del entrenamiento policial, lo que permitió identificar patrones clave. Entretanto, la sistematización de las experiencias pedagógicas agregó una dimensión práctica, lo que nos ofreció perspectivas sobre la efectividad y las áreas de mejora. Integrando estos métodos, se logró un panorama integral que orientó la toma de decisiones informadas y la mejora continua del programa de entrenamiento policial.

### **Resultados**

Como se da cuenta en la tabla 1, se encontró una referenciación sobre la pregunta que correspondió a entender cuáles son los componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje que se deben considerar por parte de los docentes para la planificación curricular por competencias. Los resultados nos permiten reconocer el valor asociado desde las oportunidades relevantes para el estudio desde las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades.

De lo anterior, se destaca que el programa de formación Curso Comando JUNGLA resalta por su enfoque sólido, respaldado por el uso del “Plan de lección”, un documento específico para estructurar el currículo. La oferta educativa de la Escuela Nacional de Entrenamiento Policial es sobresaliente y cuenta con un personal altamente calificado. Por otra parte, la existencia de una hoja de ruta ha influido positivamente en el éxito de los programas al aprovechar la experiencia de los instructores.

A pesar de su competencia, se identifican debilidades en otros programas, como el del Curso Granaderos, el de Comando de Operaciones y Manejo de Seguridad con Explosivos o el de Demolición y Desminado Operacional, donde los planes de lección no se aplican. La actualización de los instructores puede experimentar retrasos en algunas ocasiones, y los eventos académicos reflejan la falta de planificación y cambios no anticipados debido a la ausencia de un documento doctrinal. Tampoco se lleva a cabo la evaluación docente. Las amenazas al programa están dadas a partir de los traslados de personal, lo que puede impactar negativamente el aprendizaje de los estudiantes y su calidad.

**Tabla 1.**

*DOFA (referenciación primera pregunta)*

**Primer interrogante:** ¿cuáles son los componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje que se deben considerar por parte de los docentes para la planificación curricular por competencias?

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>	<b>Oportunidades</b>
Se evidencia que el programa de entrenamiento Curso Comando JUNGLA cuenta con un documento específico para la planificación del desarrollo curricular, denominado "Plan de lección".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los demás programas de entrenamiento, pese a tener conocimiento de la existencia de los denominados planes de lección, no los aplican en su desarrollo.</li> <li>• No generar un orden para el desarrollo de los cursos.</li> </ul>	Se puede llegar al punto de no cumplir con los objetivos de aprendizaje, toda vez que, al generarse un cambio de docente no se cuenta con una línea pedagógica clara o establecida que dé continuidad al proceso de enseñanza.	Es importante generar acciones que permitan crear o incorporar un documento doctrinal como hoja de ruta para el diseño y desarrollo de los programas de entrenamiento policial.

## Estudios sobre educación y pedagogía policial

Fortalezas	Debilidades	Amenazas	Oportunidades
<p>La Escuela Nacional de Entrenamiento Policial tiene una oferta académica que impacta a toda la población policial, es por ello que cuenta con un grupo de instructores altamente calificados, para lograr cumplir con los objetivos planteados en cada uno de estos programas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si bien se cuenta con un personal de instructores idóneos para el desarrollo de estas actividades, en ocasiones es tardía la retroalimentación que ellos reciben con el fin de actualizar sus conocimientos.</li> <li>• Falta de innovación al momento de impartir las clases, lo que genera vacíos en los discentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar conocimientos desactualizados a los discentes.</li> <li>• No estar contextualizados con las problemáticas sociales que han surgido en nuestro país.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar las capacidades físicas e intelectuales del personal de docentes e instructores a través de la retroalimentación en escenarios prácticos y referenciaciones con las diferentes direcciones y especialidades de la Policía Nacional.</li> <li>• Establecer una cultura científica en los programas de entrenamiento, con el fin de crear espacios de observación e investigación que permitan incorporar métodos innovadores al proceso de entrenamiento y capacitación.</li> </ul>

## Estudios sobre educación y pedagogía policial

Fortalezas	Debilidades	Amenazas	Oportunidades
Al contar con una hoja de ruta establecida para la planificación y el desarrollo de los programas de entrenamiento, el personal de instructores, con su experiencia, ha logrado culminar con éxito estos programas.	Durante la realización de cada evento académico se observa la falencia en la planeación para la ejecución de los programas; se realizan cambios inesperados que afectan su desarrollo, pues no cuentan con un documento doctrinal que permita protocolizar las acciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los objetivos de aprendizaje de cada curso no se cumplen en su totalidad por la variación en las clases.</li> <li>• Los discentes no logran el impacto deseado por la rotación del personal de instructores.</li> </ul>	Es importante generar acciones que permitan crear o incorporar un documento doctrinal como hoja de ruta para el diseño y desarrollo de los programas de entrenamiento policial.
Los cursos ofertados por la Escuela Nacional de Entrenamiento Policial son transversales para el complemento de los perfiles de los instructores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe un método evaluativo en el que se ponga a prueba a los docentes de cada una de las materias.</li> <li>• El docente defiende las teorías que aplica en la instrucción sin que nadie las evalúe.</li> </ul>		Crear una herramienta evaluativa que permita al discente realizar una medición de conocimientos de los instructores durante la realización del evento académico.

Nota: información tomada del grupo focal.

Como se establece en la tabla 2, se encuentra una referenciación sobre la pregunta que corresponde a cuáles son los componentes mínimos con los que debe contar el personal docente para llevar a cabo una planificación del aprendizaje y así generar competencias y el logro del aprendizaje según el contenido planeado; esto nos permite reconocer el valor asociado desde las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. Podemos extraer que en este apartado se enfatiza la capacidad de los estudiantes para llevar a cabo los programas



de formación, junto con la creatividad y la inventiva de los educadores al introducir ejercicios prácticos en los cursos de instrucción.

No obstante, se identifican limitaciones en términos de disponibilidad de personal, lo que afecta la optimización del desarrollo de los programas; adicionalmente, se menciona la carencia de recursos logísticos necesarios para llevar a cabo los eventos académicos. Las debilidades se centran en la dificultad que experimentan los profesores para mantener el interés de los discentes en las clases, así como los gastos que los educadores deben afrontar para buscar recursos educativos. Como oportunidad, se sugiere la instauración de una normativa uniforme para cada evento académico, con una documentación precisa y un respaldo legal sólido.

**Tabla 2.**

*Segundo interrogante: ¿cuáles son los componentes mínimos con los que debe contar el personal docente para llevar a cabo una planificación del aprendizaje y así generar competencias y el logro del aprendizaje según el contenido planeado?*

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>	<b>Oportunidades</b>
El centro docente cuenta con la capacidad instalada necesaria para desarrollar programas de entrenamiento.	No se tiene la capacidad suficiente en cuanto al talento humano establecido para el despliegue o desarrollo ideal del programa de entrenamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que no se pueda ejecutar en su totalidad el contenido programático por la falta de personal.</li> <li>• Que no se pueda generar una capacitación de calidad por cumplir con falsas expectativas de cantidad.</li> </ul>	Generar una regla de negocios para cada evento académico, esta puede estar estandarizada en un documento maestro, con el fin de que quede legalmente soportada.

## Estudios sobre educación y pedagogía policial

Fortalezas	Debilidades	Amenazas	Oportunidades
<p>La innovación y la recursividad de los docentes al momento de realizar el despliegue de los ejercicios prácticos en cada uno de los cursos de entrenamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se estableció por parte de los instructores la falta de equipos logísticos para el desarrollo de los eventos académicos.</li> <li>• La dificultad para el docente de ejecutar las clases con mayor interés de los discentes.</li> <li>• El gasto monetario que tienen que hacer los docentes para la búsqueda de medios empleados en la ejecución de las clases.</li> </ul>	<p>Que el discente no logre captar los ejercicios prácticos por falta de equipos logísticos que le ayuden a su desarrollo.</p>	

Nota: información tomada del grupo focal.

En la tabla 3 se encuentra una referenciación sobre la pregunta: ¿con qué capacidad de recursos tecnológicos se debe contar para lograr los objetivos de aprendizaje y el logro del aprendizaje según el contenido planeado? Las respuestas nos permiten reconocer el estudio desde las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. De lo anterior, se nos indica que los profesores resaltan por su habilidad innovadora al incorporar tecnología en su enseñanza, por lo que con su acción mejoran la vivencia educativa mediante prácticas interactivas y estimulan el aprendizaje activo. Sin embargo, la carencia de equipos tecnológicos restringe su capacidad para innovar y se perjudica la calidad de la educación.

La falta de competencias en tecnología de la información y la comunicación entre profesores y estudiantes presenta retos para una educación eficaz. A través del plan anual de necesidades surge entonces la oportunidad de solventar

estas carencias y generar conciencia sobre la relevancia de la tecnología en la educación, impulsando la obtención de herramientas para enriquecer la enseñanza en la Escuela Nacional de Entrenamiento Policial.

**Tabla 3.**

*Tercer interrogante: ¿con qué capacidad de recursos tecnológicos se debe contar para lograr los objetivos de aprendizaje?*

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>	<b>Oportunidades</b>
Los docentes innovan en algunas áreas de la instrucción utilizando la tecnología de sus equipos para la ejecución de ejercicios prácticos llevados a cabo con los discentes.	No se cuenta con equipos tecnológicos adecuados para la instrucción, lo que dificulta la innovación en las clases impartidas por los docentes.	Dificultad para innovar con los docentes en el manejo de las TIC y el uso de herramientas tecnológicas que les facilite la enseñanza y el mejor despliegue. Que no se logre alcanzar los objetivos de aprendizaje deseados por la falta de recursos tecnológicos para la instrucción.	Generar la necesidad de los recursos tecnológicos mediante el plan de necesidades anual, con el fin de que tengan en cuenta a la Escuela Nacional de Entrenamiento Policial en la adquisición de nuevas herramientas tecnológicas que ayuden al despliegue de cada uno de los eventos académicos.

Nota. información tomada del grupo focal.



Comando JUNGLA”, pero se indican debilidades en otros programas, donde los planes de lección no se aplican y los eventos académicos carecen de planificación. Las amenazas incluyen objetivos incumplidos debido a cambios y falta de continuidad en el cuerpo docente, poca innovación y rotación de instructores.

## Discusión

Para la discusión de los resultados se planteó un análisis categorial asociado con la frecuencia de la categoría de análisis *Police Training And Education*, periodo 2020 a 2023. Los códigos booleanos aplicados en el análisis de 2000 documentos, entre artículos, libros y capítulos de la base de datos Scopus fueron los siguientes: ALL ( police AND training AND education ) AND ( LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2023 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2022 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2021 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2020 ) ) AND ( LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , “Humans” ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , “Article” ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , “Female” ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , “Male” ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , “Police” ) OR LIMIT-TO ( EXACTKEYWORD , “Education” ) , entre otros.

En la figura 2 se puede inferir que la educación y el entrenamiento policial hacen parte de los ejes sistemáticos que están manejando los cuerpos de policía a nivel mundial, y que existe una cooperación relacionada con la producción en artículos, libros y demás que dan cuenta de su importancia.

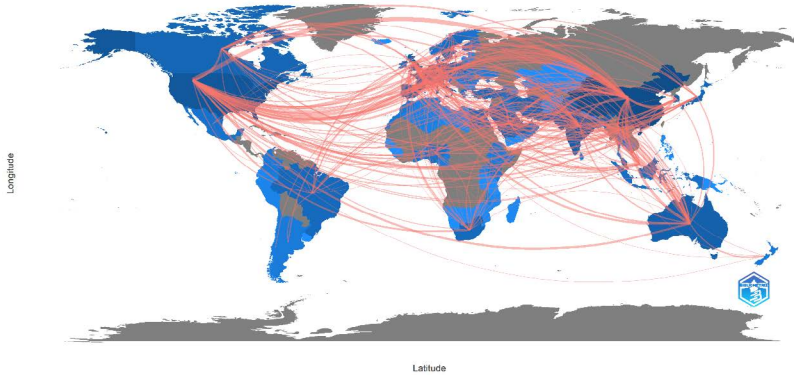
Cabe resaltar la relación de los conceptos de entrenamiento y educación policial al reconocer el papel que cada autor y elemento categorial proporciona; así como el valor de la articulación directa, en el que la experiencia en el campo relaciona la manera en que se fortalece el papel del entrenamiento desde el manejo aplicado al desarrollo de los modelos asociados.

La matriz DOFA revela varios hallazgos críticos relacionados con la capacidad tecnológica, la planificación del personal docente y los componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje en la Escuela Nacional de Entrenamiento Policial. La evaluación destaca que la carencia de equipos tecnológicos afecta la capacidad innovadora de los profesores, a pesar de su habilidad para integrar la tecnología de forma efectiva en la enseñanza, lo que puede restringir prácticas interactivas y de aprendizaje activo y perjudicar la calidad educativa.

**Figura 2.**

*Relación de producción en artículos, libros y demás que dan cuenta de la educación y el entrenamiento policial*

Country Collaboration Map



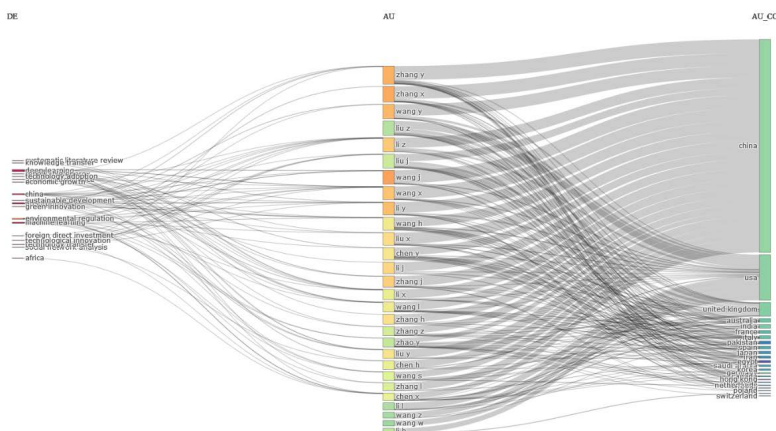
Nota: herramienta Rstudio, biblioshiny(), proyectado con lenguaje R.

La identificación de una contradicción entre la creatividad de los docentes, las limitaciones de personal y los recursos logísticos señalan amenazas potenciales, como la posibilidad de no completar el contenido del programa y el surgimiento de dificultades para ofrecer formación de calidad debido a expectativas poco realistas de cantidad. Se sugiere aprovechar la oportunidad presentada por el plan anual de necesidades para abordar estas limitaciones y concienciar sobre la importancia de la tecnología en la educación. Además, se destaca la solidez del programa “Curso Comando JUNGLA”, pero se indican debilidades en otros programas, en los que los planes de lección no se aplican y los eventos académicos carecen de planificación. Las amenazas incluyen objetivos incumplidos debido a cambios y falta de continuidad en el cuerpo docente, poca innovación y una constante rotación de instructores.

De igual forma, los principales autores que pertenecen a las categorías *Policía, entrenamiento policial, COVID 19, estrés, educación, fuerza de la ley, salud mental, resiliencia* y demás hacen referencia a la educación policial (figura 3).

**Figura 3.**

*Principales autores que pertenecen a las categorías Policía, entrenamiento policial, COVID 19, estrés, educación, fuerza de la ley, salud mental, resiliencia y demás que hace referencia a la educación policial*



Nota: herramienta Rstudio, biblioshiny(), proyectado con lenguaje R.

Las limitaciones de la presente investigación radicarón en la falta de investigaciones que abordaran el desarrollo del entrenamiento policial en Colombia, lo que redujo la disponibilidad de información contextualizada y los datos comparativos. Además, la carencia de material específico para los procesos de enseñanza y aprendizaje en el ámbito del entrenamiento policial representó una barrera en la recopilación de recursos pedagógicos pertinentes.

Como estudios futuros, se recomienda abordar investigaciones que colaboren en la construcción de un marco sólido y actualizado para el entrenamiento policial en el país, así como la creación de recursos didácticos adaptados a las necesidades y los desafíos específicos de la capacitación en esta área. Estos esfuerzos contribuirán a mejorar la calidad y dotar de mayor eficacia la formación en el entrenamiento policial en Colombia.

En cuanto a la matriz DOFA, se puede inferir que se deben considerar los componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje, como la planificación curricular por competencias, teniendo en cuenta que las fortalezas se resumen en contar con instructores altamente calificados; las debilidades en la falta de

retroalimentación y actualización de conocimientos; las amenazas en la falta de innovación y contextualización; y las oportunidades en mejorar las capacidades físicas e intelectuales y establecer una cultura científica. Se evidencia también la falta de un documento doctrinal para el diseño y desarrollo de los programas de entrenamiento, lo cual afecta el orden y la continuidad en el proceso de enseñanza. Además, se sugiere la creación de una herramienta evaluativa para medir los conocimientos de los instructores y la necesidad de recursos tecnológicos para la instrucción.

### Conclusiones

El estudio del proyecto nos muestra la importancia de realizar una actualización curricular en lo relacionado con el entrenamiento policial a partir de la sistematización de experiencias.

A partir de lo mencionado en el grupo focal y lo analizado en la matriz DOFA se generan propuestas que fortalecen la planeación curricular, pero también potencian las acciones o estrategias didácticas para la operación del currículo; insumos que deben llevarse desde lo académico para ser presentados ante la Dirección de Educación Policial.

Entretanto, se destaca la necesidad de mejorar la consistencia en la aplicación de los planes de lección como elemento estandarizado en los programas de entrenamiento, abordar la disponibilidad de personal y los recursos logísticos, así como valorar la importancia de la tecnología en la enseñanza. También, se sugiere establecer normativas uniformes y efectuar evaluaciones docentes para fortalecer la eficacia del programa de formación a partir de la consolidación de un documento doctrinal que permita promover la eficacia, la coherencia y la responsabilidad en el desarrollo de los programas de entrenamiento policial.

El análisis hermenéutico subraya la importancia de la educación y el entrenamiento policial a nivel mundial, lo que permite evidenciar la cooperación y producción de conocimiento en este campo. Se menciona la relación entre entrenamiento y educación policial, así como la relevancia de autores y categorías temáticas en este contexto.



Para finalizar, es de resaltar el gran aporte de un documento doctrinal orientador, enmarcado en conceptos y disposiciones específicas propias del entrenamiento policial, mediante el cual se rescaten las experiencias significativas, positivas y negativas del personal de instructores, para así generar procesos de resignificación, se valoren los logros obtenidos y se aprenda de las dificultades.

### Referencias bibliográficas

- Ausubel, D. P., Novak, J. D. & Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Editorial Trillas.
- Agudelo, J. A., & Amaya, M. (2022). *La formación policial en Colombia: una mirada desde la perspectiva de los estudiantes*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Bruner, J. S. (1975). *La educación, puerta de la cultura*. (J. M. Torrubiano, trad.). Madrid, España: Morata.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2017). *Investigación de métodos mixtos*. (5.<sup>a</sup> ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Díaz, J. E., Blandón, A. & Carvajal, J. F. (2021). *Diseño de una estrategia pedagógica en atención de víctimas del conflicto armado en Colombia para los policiales en formación de la Escuela de Policía Carlos Eugenio* [Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás]. Repositorio institucional. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/37399>
- Downes, S. (2005, octubre). E-learning 2.0. *eLearn magazine*. <https://elearnmag.acm.org/featured.cfm?aid=1104968>
- Grau Company, S. & Gómez, M. C. (2010). La evaluación, un proceso de cambio para el aprendizaje. En S. Grau Company & M. C. Gómez (Coords.), *Evaluación de los aprendizajes en el Espacio Europeo de Educación Superior* (pp. 17-32). Editorial Marfil y Universidad de Alicante.
- Krueger, R. A. & Casey, M. A. (2014). *Focus Groups: A Practical Guide for Applied Research* (5.a ed.). Sage Publications.

- Maslow, A. H. (1943). Prefacio a la teoría de la motivación. *Medicina Psicosomática*, 5(1), 85-92. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/109231>
- Morales, J. (2020). *Informe técnico sobre la profesionalización del servicio de policía*. Bogotá, Colombia: Dirección Nacional de Escuelas (DINAE).
- Novak, J. D. (1988). *Aprendiendo a aprender*. (J. M. Torrubiano, trad.). Madrid, España: Morata.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research & evaluation methods*. (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Picardo, O. (2005). *Diccionario pedagógico*. Centro de Investigación Educativa, Colegio García Flamenco.
- Policía Nacional de Colombia. (2023). *La actualización de las prácticas pedagógicas en el entrenamiento policial*. Policía Nacional de Colombia.
- Santos-Guerra, M. Á. (1996). Evaluar es comprender. De la concepción técnica a la dimensión crítica. *Revista Investigación en la Escuela*, 30, 5-13. <https://bit.ly/3pFAj9H>
- Serrano-Daza, O. (2022). El currículo en el marco de la formación inicial en la Policía Nacional de Colombia. Investigación educativa. En M. Y. Gutiérrez-Ríos & C. Correa-Arias (Eds.), *Itinerarios categoriales en el desarrollo de marcos teóricos* (pp. 139-150). Ediciones Unisalle.
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital.
- Sparrow, M. K. (1991). The application of network analysis to criminal intelligence: An assessment of the prospects. *Social Networks*, 13(3), 251-274. [https://doi.org/10.1016/0378-8733\(91\)90008-H](https://doi.org/10.1016/0378-8733(91)90008-H)
- Stufflebeam, D., Shinkfield, A. & Losilla, C. (1995). *Evaluación sistemática: guía teórica y práctica*. Ediciones Paidós Ibérica.
- Tafoya, W. L. (2001). *Supervisión policial efectiva*. Prentice Hall.
- Trochim, W. M. (2006). *Los métodos de investigación de la base de conocimientos* (2.a ed.). <https://conjointly.com/kb/>
- Turing, A. M. (1950). Computing Machinery and Intelligence. *Mind*, 59(236), pp. 433-460. <https://doi.org/10.1093/mind/LIX.236.433>

## Estudios sobre educación y pedagogía policial

Universidad de los Andes. (2023). *La enseñanza policial en Colombia: un análisis de los procesos pedagógicos*. Ediciones UniAndes. <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/10818/40752>.

Vygotsky, L. S. (1930). *La psicología del desarrollo infantil*. (A. R. Luria, trad.). Moscú: Ediciones de la Universidad de Moscú.