

---

# PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS SIGNIFICATIVAS PARA 1. LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LOS DOCENTES

*Significant pedagogical practices for the systematization of teachers' experiences*

---

<https://doi.org/10.22335/edne.100.c155>

**Martha Lucía Gallego Betancourth \*; Juan Diego García Vega \*\*;  
Wilder Joanny Velásquez Acevedo \*\*\*; Ronald Julián Silva  
Tarazona \*\*\*\*; Martha Yaneth García Cuartas \*\*\*\*\***

\* Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez; martha.gallego1092@correo.policia.gov.co; <https://orcid.org/0000-0003-0486-8125>

\*\* Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez; juan.garcia1223@correo.policia.gov.co; <https://orcid.org/0000-0001-8066-8083>

\*\*\* Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez; wilder.velasquez@correo.policia.gov.co; <https://orcid.org/0000-0003-2238-4853>

\*\*\*\* Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez; ronald.silva2264@correo.policia.gov.co; <https://orcid.org/0009-0007-7320-6279>

\*\*\*\*\* Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez; yanethgc17@hotmail.com; <https://orcid.org/0000-0001-5685-1419>

**Cómo citar este capítulo:**

Gallego Betancourth, M. L., García Vega, J. D., Velásquez Acevedo, W. J., Silva Tarazona, R. J. & García Cuartas, M. Y. (2023). Prácticas pedagógicas significativas para la sistematización de experiencias de los docentes. En: J. A. Lozano Medina (Ed.), *Estudios sobre educación y pedagogía policial* (pp. 25-59). Editorial Dirección de Educación Policial. <https://doi.org/10.22335/edne.100.c155>

**Resumen**

Con el presente estudio se propone una estrategia de sistematización de experiencias pedagógicas significativas en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez. Esta se realiza mediante la evaluación de las buenas prácticas de enseñanza-aprendizaje en búsqueda de la cualificación de la educación policial. Desde lo metodológico, la investigación es de tipo descriptivo; los participantes son algunos docentes del centro de formación mencionado; y dentro de las técnicas de recolección de información se resalta la revisión documental y la entrevista estructurada a profundidad.

Entre los principales resultados se destaca que buena parte de los docentes tiene conocimiento sobre el plan de trabajo o contenido programático con el cual deben iniciar la planeación de las clases; utilizan varias ayudas didácticas conforme con la asignatura impartida; en la articulación teoría-práctica, los estudios de caso y las visitas a unidades policiales se convierten en la mejor estrategia de enseñanza-aprendizaje; se subraya, además, el fomento y la implementación de la lúdica y la competencia como método creativo de enseñanza.

Cabe anotar, también, que más de la mitad de los docentes conocen el modelo pedagógico policial, el cual es constructivista; ellos mismos afirman la importancia de prolongar, fortalecer o mejorar la práctica en el aula de clase, lo que permite obtener experiencias pedagógicas significativas para optimizar y aplicar nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje. Por último, los profesores plantean continuar y reactivar el uso de escenarios establecidos, como los simuladores, con lo que se busca volver la práctica en base fundamental de la formación.

**Palabras clave:** aprendizaje, enseñanza, docente, experiencia significativa, formación profesional, práctica pedagógica, sistematización de experiencias.

## Abstract

The aim of this study is to propose a strategy for the systematization of significant pedagogical experiences in the 'Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez', through the evaluation of good teaching-learning practices, in search of the quality of Police Education. From a methodological point of view, the research is descriptive; participants, teachers of the training center in question; Information collection techniques, document review, and structured in-depth interviews.

A good part of the teachers has knowledge about the work plan or programmatic content in which they should start the planning of the lessons; they use various teaching aids, depending on the subject; In the theory-practice articulation, case studies and visits to Police Units become the best teaching-learning strategy; The promotion and implementation of play and competition as a creative teaching method is highlighted.

More than half of the teachers are familiar with the police pedagogical model, which is constructivist; They affirm the importance of continuing, strengthening or improving classroom practice, which allows for significant pedagogical experiences to improve and apply new teaching-learning strategies. They propose to continue and reactivate the use of established scenarios such as simulators, thus making practice the fundamental basis of training.

**Keywords:** Learning, Teaching, Teacher, Significant experience, Professional training, Pedagogical practice, Systematization of experiences.

## Introducción

El presente texto es resultado de una investigación institucional llevada a cabo durante las vigencias 2022-2023 en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez, ubicada en Manizales (Caldas). Su objetivo principal es proponer una estrategia de sistematización de experiencias pedagógicas significativas a partir de la evaluación de las buenas prácticas de enseñanza-aprendizaje y la búsqueda de la cualificación de la educación policial.

Una vez verificados los antecedentes que reposan en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez se evidenció que no existe información documentada sobre experiencias pedagógicas significativas que permitan ayudar a mejorar la enseñanza-aprendizaje en el centro educativo. Esto ocasiona que, con el transcurrir del tiempo y los cambios generacionales de los integrantes de la institución, se pierdan las buenas prácticas de enseñanza, lo que en últimas impide que se pueda contar con información que aporte de forma propositiva en la toma de decisiones a corto y largo plazo, se continúe con la transformación a futuro de las prácticas pedagógicas (aprendizaje-enseñanza) y se potencien las competencias que posibiliten al estudiante poner en práctica lo aprendido desde los diferentes contextos laborales y prácticos de la vida en sociedad.

Por lo tanto, es de vital importancia generar una estrategia pertinente con el fin de aprovechar las experiencias de los docentes que han marcado de manera positiva el proceso de enseñanza-aprendizaje. Con esto, se busca fortalecer el enfoque educativo fundamentado en competencias; adicionalmente, es necesario tener en cuenta que el estudiante no solo debe replicar la información, sino que también tiene que demostrar que puede aplicarla, resolviendo los diferentes problemas o completando una tarea encomendada de manera adecuada (como en el desempeño de sus labores de rutina en el servicio policial).

Cabe resaltar que la pedagogía aplicada ha permitido que una vez graduado el policía tome correctas decisiones en el actuar de su servicio; también es fundamental señalar que estas son objeto de mejora. El tomar malas decisiones repercute de forma negativa en la imagen institucional. Con nuestro propósito se busca que las experiencias significativas influyan en la toma de decisiones para los nuevos docentes en las escuelas de policía y que se genere una estrategia pertinente para que sea consultada por las partes interesadas en pro de su continua optimización.

Al respecto, Ruiz (2008) comprende la sistematización de experiencias como “un proceso de tematización y apropiación de una práctica formativa determinada, que, al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teóricos-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos”, llevándolos a su ordenamiento y reconstrucción. Se descubre, entonces, de forma explícita y lógica, el proceso mediante factores que han intervenido y se han relacionado entre sí (Expósito Unday & González Valero, 2017). De ahí la importancia de dar solución a esta problemática, teniendo en cuenta la experiencia de los docentes de la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez

en cuanto a los procesos de formación académica y la posterior construcción de un repositorio en el que queden consolidados los documentos o la información correspondiente con esta labor.

Aunado a lo anterior, es importante destacar que, al no contar con una sistematización de las prácticas pedagógicas significativas, se obstaculiza la mejora continua, por ende, la educación queda suspendida en el tiempo y puede caer en los mismos errores cometidos, no superar las dificultades y obstaculizar el avance significativo dentro del proceso pedagógico. Con la identificación de aspectos como las fortalezas y debilidades del proceso pedagógico se podría dar de manera más acertada la construcción del saber en cada uno de los discentes. Por último, cabe anotar que esta, a pesar de ser una institución educativa, tiene varias características especiales que la diferencian en comparación con los demás centros de formación nacionales.

Es por lo anterior que surge la pregunta problema: ¿cómo identificar las experiencias significativas de los docentes de la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez con el fin de proponer una estrategia para su sistematización?

La problemática expuesta es de importancia institucional, por cuanto la docencia en la Policía Nacional de Colombia es un eje fundamental para el cumplimiento de los postulados constitucionales del quehacer policial. Su estudio ayuda a fortalecer las herramientas utilizadas por los docentes en la institución.

Vale la pena señalar que la Dirección de Educación Policial es reconocida como una institución de educación superior de calidad. La última edición del proyecto educativo institucional es del 2013 y se denominó “Potenciación del conocimiento y formación policial” (Policía Nacional de Colombia, 2013); en este documento, se determinaron las líneas de acción, destacando para esta investigación las siguientes:

- La Policía Nacional de Colombia debe estar a la vanguardia y ser flexible para los diferentes cambios que se puedan presentar, realizando así una formación pertinente de acuerdo con los cambios y que sea continua (Policía Nacional de Colombia, 2013).
- La educación en la Policía Nacional de Colombia se debe fortalecer por medio de las TIC, teniendo en cuenta que estas herramientas permiten

acceder de manera rápida a la información. Siendo imperioso el uso de las tecnologías de la formación en la educación policial (Policía Nacional de Colombia, 2013).

Por otro lado, en el ámbito de la actividad policial, la visión de la Policía está establecida para el 2030 y se centra en el trabajo de las autoridades y la sociedad para lograr un desarrollo sostenible. En consecuencia, la Dirección de Educación Policial elaboró y desarrolló un plan de transformación de la formación policial orientado a fortalecer su proceso de formación para mejorar el servicio de policía conforme con las necesidades del contexto nacional, el cual está dispuesto en siete acciones estratégicas de acuerdo con los requerimientos de la misión de la institución. Según lo prescrito en la Ley 2179, estos aspectos se integran de la siguiente manera:

1. Rediseño organizacional de la educación policial.
2. Reforma curricular a los programas de formación inicial y ascensos.
3. Promoción y desarrollo docente e instructor.
4. Diseño y desarrollo de cursos mandatorios.
5. Doctrina educativa policial.
6. Investigación científica para el servicio de policía.
7. Unidad ejecutora para la educación policial.

De esta manera se sustenta la importancia que se le asigna a la educación en la Policía Nacional. Entretanto, para soportar la investigación en la necesidad de proponer una estrategia de sistematización de experiencias pedagógicas significativas en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez, se abordará la evaluación de las buenas prácticas de la enseñanza-aprendizaje.

Por ende, los resultados de la investigación tenderán a garantizar la conservación de las buenas prácticas docentes y que se puedan aprovechar al máximo las experiencias vividas, buscando que perduren a través del tiempo y estén en la capacidad de ser consultadas por el personal institucional y externo que apoye la gestión educativa desde las diferentes escuelas de formación. Con lo anterior, se posibilita la constante evaluación de los modelos pedagógicos y

la búsqueda de nuevas estrategias para que el estudiante apropie el conocimiento, lo ponga en práctica en lo laboral y afiance durante su formación las competencias del ser, del saber, del saber convivir y del saber hacer, las cuales se verán reflejadas en la sociedad.

Para el desarrollo investigativo se definieron los objetivos que se presentan a continuación.

### Objetivo general

Proponer una estrategia de sistematización de experiencias pedagógicas significativas en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez a partir de la evaluación de las buenas prácticas de enseñanza-aprendizaje, en búsqueda de la cualificación de la educación policial.

### Objetivos específicos

- Identificar las experiencias pedagógicas significativas de los docentes de la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez a través de técnicas de recolección que permitan analizar, conocer y comprender las experiencias de los docentes.
- Clasificar los saberes y conocimientos de las experiencias pedagógicas del docente en sus prácticas de enseñanza en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez.
- Proponer una estrategia para la sistematización de experiencias pedagógicas en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez a partir de la recopilación de la información obtenida.

Para el desarrollo del estudio, las **experiencias pedagógicas significativas** se asumen como una práctica concreta, un programa o proyecto que se lleva a cabo en un entorno educativo. Estas tienen el objetivo de desarrollar las competencias de los estudiantes a partir de metodologías dinámicas, de tal manera que se pueda lograr un aprendizaje significativo que además genere impactos

positivos en la calidad de vida de los discentes y, por ende, en los entornos en los cuales se encuentran inmersos. Para el caso del presente proyecto, el impacto en las dimensiones personal, familiar y social de los futuros patrulleros, con proyecciones a sus escenarios de interacción con otros (familia, ámbito educativo, ámbito laboral, comunidad en general).

No debe perderse de vista que la experiencia pedagógica significativa se concreta a través de actividades y se sitúa en un espacio-tiempo determinado “bajo unos principios de organización interna, como metodologías, acciones, participantes, entre otros, y cuyos integrantes buscan mecanismos para evidenciar los objetivos y logros alcanzados” (Ávila, 2017, p. 129).

Por su parte, Calvache Hoyos et al. (2016) señalan que la experiencia pedagógica significativa “no es una manera diferente de orientar la clase o alcanzar logros o metas, sino que incluye prácticas innovadoras con alto impacto en la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad educativa” (p. 23). Es de resaltar que las experiencias pedagógicas significativas se caracterizan porque son el resultado de “concretar acuerdos, negociaciones y acciones de participación con los participantes para el desarrollo de las mismas” (Ávila, 2017, p. 130).

A continuación, el lector encontrará un apartado en el cual se expone la metodología utilizada en la presente investigación; asimismo, los resultados, en los que se responde a los objetivos específicos trazados; al final, se incluyen las conclusiones y recomendaciones.

## Método

### Participantes

El desarrollo investigativo del proyecto tiene como punto de partida las prácticas pedagógicas significativas como categoría eje. Estas se develan a través del análisis de las experiencias vividas en los encuentros de aula en los que docentes y discentes son sus gestores, toda vez que son ellos quienes dan cuenta de aquellas experiencias significativas que nutren el proceso formativo de los estudiantes; estos últimos, en el papel de beneficiarios directos de la deconstrucción y construcción de conocimiento, de tal manera que en su

práctica pueda ser aplicado lo aprendido en el servicio de policía como actividad innovadora.

Al generar esta estrategia metodológica, aplicable a toda la dirección de educación policial, se pueden visibilizar los procesos educativos y la construcción colectiva de estrategias que mejoren el intercambio de conocimientos partiendo desde un contexto histórico y de situaciones que se desenvuelven desde la particularidad de cada proceso de enseñanza. Esta situación sin duda debe impactar significativamente la dinámica cambiante de la sociedad colombiana, lo que permite una reflexión crítica sobre los diferentes modelos pedagógicos y, en consecuencia, su transformación, que esté a la vanguardia de los procesos pedagógicos en la educación policial.

Así las cosas, se cuenta con la participación de 49 docentes y 55 estudiantes, quienes, de manera voluntaria, aceptaron compartir su experiencia a través del diligenciamiento de los formatos de entrevista. Vale la pena señalar que, en una segunda fase de recolección de información, con motivo de la recomendación realizada en el segundo informe de retroalimentación de la Dirección de Educación Policial (DIEPO), se incluyeron a los discentes, como una estrategia de cotejo y triangulación de la información.

### Tipo de estudio

El presente estudio se enmarca en una investigación descriptiva, la cual arroja como resultado el conocimiento de algunos sucesos complejos en su medio natural a partir de datos narrativos, que son expuestos por los participantes y dan cuenta de la experiencia vivida relacionada con un fenómeno social en particular; para este caso, las prácticas pedagógicas en un escenario educativo policial.

Entretanto, se privilegia el enfoque EMIC, es decir, la lectura de la realidad desde los actores sociales directos; en este escenario, docentes de planta, de hora cátedra y estudiantes, quienes son los que cotidianamente viven las experiencias en los encuentros de aula y tienen información de primera mano con relación a las prácticas pedagógicas. Además, son los que determinan que estas sean significativas.

Por último, se aplica un diseño cualitativo fenomenológico, toda vez que dentro del propósito se explora la descripción y comprensión de las experiencias

de los docentes respecto de esas prácticas pedagógicas significativas que aportan al proceso educativo que se lleva a cabo en la escuela de formación (Hernández-Sampieri et al., 2014).

## Instrumentos

Cabe destacar la importancia de sistematizar una experiencia por medio de registros que documenten todo aquello que ha sucedido; además, que estos se elaboren conforme se van realizando las acciones, sea de manera intencional para su posterior utilización en informes, evaluaciones o sistematizaciones, o como suele ocurrir, simplemente para llevar nota de lo que ocurre. Por esta razón, se pueden hacer entrevistas individuales o grupales a los docentes, con el fin de construir con ellas la historia de lo acontecido tal como lo recuerdan. En este proceso se busca contrastar las opiniones, confrontar las distintas versiones y crear una memoria colectiva (Jara, 2020).

Las técnicas de recolección de información cualitativa se fundamentan en datos de revistas especializadas, revisión documental y la entrevista estructurada a profundidad, que para este caso se aplica a los docentes de planta, catedráticos y estudiantes. Para ello, es necesario tener en cuenta que la información que se obtenga de esa revisión es “la historia escrita de las acciones, experiencias y maneras de concebir ciertos fenómenos, situaciones y temas” (Gónima, 2012).

Particularmente, la entrevista es la herramienta idónea para recolectar datos dentro de un método cualitativo, más si se tiene en cuenta que para ejecutar el presente proyecto se consideran como elementos de recolección de la información.

- Técnicas participativas: sirven para evaluar las dinámicas vivenciales en grupos visuales y auditivos.
- Técnicas documentales: se aplican a través de textos, ideas y testimonios expuestos por los participantes, que se plasman a través de la escritura para ser compartidas y analizadas por el grupo.
- Técnicas gráficas: se fundamentan en escritos y están acompañadas por gráficos; se centran en el sentido de la visión.

- **Historias de vida:** permiten, a través de la narrativa, tener una secuencia de hechos, situaciones y experiencias sucedidas en las diferentes etapas de la vida de las personas. La escucha aparece como fundamental para tener una lectura integral y holística del mundo de lo vivido.
- **Entrevista a profundidad:** esta técnica permite que el entrevistado, con base en un tema o en el eje central de la sistematización, exprese sus vivencias, sentimientos y pensamientos de forma libre, espontánea y conversacional.
- **Anecdotario o incidentes críticos:** describen episodios o anécdotas significativas vinculadas con la experiencia; se expresan en la conducta y participación del grupo o sus miembros.

Cabe mencionar que una revisión documental es una técnica que depende fundamentalmente de la información que se obtiene sobre un determinado tema; este material, al que se acude como fuente de referencia, aporta investigaciones o da testimonios de una realidad. Basados en lo anterior, se debe realizar una exhaustiva recolección de información para posteriormente analizar e interpretar los datos de manera adecuada; así, es posible contribuir a las categorías centrales de análisis (Hernández et al., 2006).

- **Muestras de campo:** soportadas en un procedimiento descriptivo que fija la atención en aspectos ocurridos en determinados intervalos de tiempo.

Un proceso dinámico que consiste esencialmente en la recogida, clasificación, recuperación y distribución de la información. Aunque a nivel operativo el proceso de revisión documental se desarrolla de forma independiente al enfoque metodológico utilizado, no ocurre lo mismo con su uso, sentido y presentación. (Latorre et al., 2003, p. 58)

### Procedimiento

Teniendo en cuenta que el servicio de policía parte de las buenas prácticas de seguridad y convivencia ciudadana, se busca llegar a tejer una red de conocimiento basado en las vivencias y buenas prácticas educativas, que además faciliten la sistematización de experiencias. Por ello, se consideran aspectos planteados por Oscar Jara Holliday, director general del Centro de Estudios y Publicaciones Alforja (Costa Rica) y coordinador del Programa

Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización de Experiencias del Consejo de Educación de Adultos de América Latina (CEAAL). Dicho autor, en su guía para la sistematización de experiencias (Jara, 2020, p. 6), plantea unos requerimientos que permiten construir las bases iniciales para iniciar con el proceso a partir de unas condiciones que abarcan desde lo personal hasta lo institucional, así:

Condiciones personales:

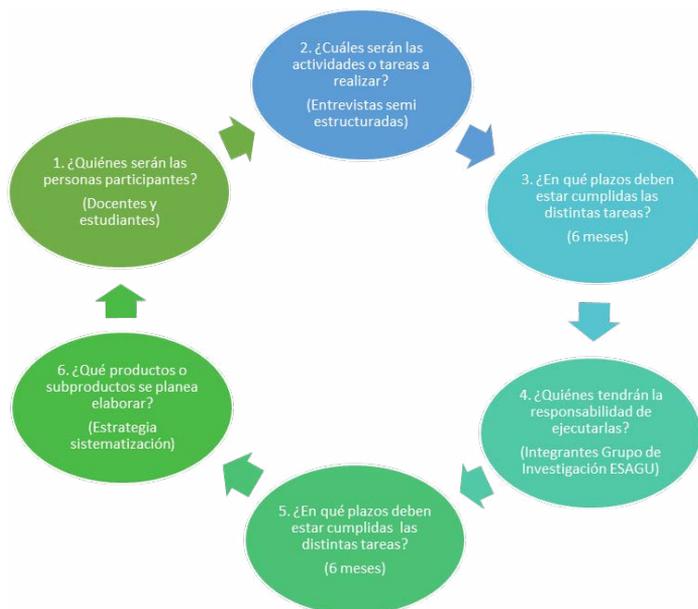
- Interés en aprender de la experiencia, valorándola como fuente de aprendizaje.
- Sensibilidad para dejarla hablar por sí misma, buscando no influir la observación y el análisis con prejuicios o justificaciones.
- Habilidad para hacer análisis y síntesis, que garantice rigurosidad en el manejo de las informaciones y capacidad de abstracción.

Condiciones institucionales:

- Búsqueda de coherencia para el trabajo en equipo, ubicándola como una oportunidad de reflexión crítica, de interaprendizaje y de construcción de un pensamiento compartido.
- Definición de un sistema integral de funcionamiento institucional, que articule la planificación, la evaluación, la investigación, el seguimiento y la sistematización como componentes de una misma estrategia.
- Impulsar en la organización procesos acumulativos que den cuenta del camino andado y que busquen avanzar a nuevas etapas.
- Darle prioridad real, asignando tiempo y recursos que garanticen que se pueda realizar adecuadamente.

Para desarrollar el siguiente proyecto, se organiza un plan detallado de los pasos concretos a seguir que se darán para sistematizar la información obtenida (figura 1).

**Figura 1.**  
*Pasos del proceso de sistematización*



Mediante este plan detallado se busca innovar en cuanto a la adquisición o recopilación de la información de las experiencias de los docentes y el objetivo de que sirvan de base para proponer la estrategia que permita llevar a cabo la sistematización.

Teniendo en cuenta lo anterior, si no se realiza la investigación no se daría respuesta a la necesidad creada de aumentar la calidad de la educación policial a través de la construcción de un repositorio con las experiencias educativas de los docentes. Como lo refiere Oscar Jara (1994):

La sistematización pone en orden los conocimientos desordenados y percepciones dispersas que surgieron en el transcurso de la experiencia. Asimismo, explicita intuiciones, intenciones y vivencias acumuladas a lo largo del proceso. Al sistematizar, las personas recuperan de manera ordenada lo que ya saben sobre sus experiencias, descubren lo que aún no saben acerca de ellas, pero también se les revela lo que aún no saben que ya sabían. (p. 23)

Partiendo de lo expuesto, se estaría perdiendo información de relevancia que puede nutrir de conocimientos y saberes no solo a los estudiantes, sino también a la comunidad académica en general, además de desconocer la importancia de la dinámica que se lleva a través de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el transcurso del tiempo.

En este caso, para el proyecto basado en la sistematización de experiencias de los docentes de la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez se elige este tipo de investigación, en vista de que se requiere generar un análisis luego de obtenida la información basada en las experiencias pedagógicas docentes dentro del ámbito enseñanza-aprendizaje.

Se busca aprovechar las ventajas de ambos métodos, escoger una muestra de la población docente y finalmente realizar una inferencia de la investigación por medio de planteamientos abiertos que posibiliten conocer las diversas opiniones del entrevistado.

Como herramientas de análisis, la selección y aplicabilidad de las técnicas depende de las características del grupo a evaluar (docentes), del dominio de las temáticas, del espacio y del ambiente físico, de los recursos disponibles, de las destrezas y habilidades para su aplicación, de la intencionalidad pedagógica y comunicativa, de la naturaleza de la experiencia, entre otras variables (Pérez de Maza, 2016).

### **Análisis de resultados**

Es de mencionar que, en el proceso de análisis de datos cualitativos, en un primer momento se tiene una información no estructurada; de ahí que los propósitos esenciales en esta etapa del desarrollo investigativo sean:

- Estructurar los datos, es decir, organizarlos por categorías, temas o unidades (Grinnell, 1997).
- Describir las experiencias desde la voz de los actores sociales involucrados en el estudio.
- Leer comprensivamente el contexto en el cual se encuentran inmersos los participantes del estudio.

- Interpretar las categorías, los temas o las unidades de acuerdo con las condiciones contextuales.
- Dar sentido a lo expresado por los actores sociales en consonancia con las pretensiones de búsqueda de la pregunta de investigación.
- Analizar los datos cualitativos como un ejercicio ecléctico (que integra diversas perspectivas) y sistemático.
- Tener un especial énfasis en lo contextual.
- Permitir la creatividad e innovación del investigador al momento de sistematizar, analizar e interpretar la información.
- El punto de llegada del análisis cualitativo es la saturación de la información.

Para el caso de la presente investigación, el análisis de contenido como estrategia para la organización, sistematización e interpretación de la información permite la lectura de la realidad expresada de viva voz por los docentes (de planta y a contrato) y los estudiantes.

La categorización estuvo centrada en los siguientes ejes: planeación, ayudas didácticas, modelo pedagógico, evaluación, prácticas pedagógicas significativas y estrategias de mejoramiento.

## Resultados

En el siguiente apartado se dará respuesta a los objetivos específicos previstos para el desarrollo investigativo del presente estudio. Conforme con la estructura de la entrevista, se da cuenta de tres dimensiones: la primera, referida a los comportamientos asociados con la competencia pedagógica (planeación pedagógica-estrategias de aprendizaje-desarrollo metodológico-evaluación del aprendizaje); la segunda, que equivale a un diagnóstico inicial de los saberes y conocimientos de las experiencias pedagógicas del docente en sus prácticas de enseñanza en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez; y la tercera, correspondiente con la propuesta de estrategias para la sistematización de experiencias.

## Experiencias pedagógicas significativas de los docentes de la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez

En lo que respecta a la primera pregunta de la entrevista, alusiva a la planeación de las clases, los principales hallazgos estuvieron referidos a las narrativas mencionadas en la tabla 1.

### Tabla 1.

#### *Narrativas alusivas a la planeación de las clases*

---

"Todo parte con el contenido programático; de ahí, pues, se hace el plan de trabajo, en el cual se distribuyen las clases de acuerdo a los créditos académicos y basado en la hora de asignatura, de tema [...] se planea el tener los recursos logísticos, el aula, el tablero, computador, lo que tenga de necesidad. Dependiendo del tema miro los escenarios en los cuales se requiere práctica, gestiono con anterioridad con los grupos de apoyo de la Escuela, como biblioteca o medio logístico" (E1).

---

"En un orden secuencial: 1. Plan de estudios, objetivos de aprendizaje, actualidad (consulta de bibliografía, contexto, país y noticias recientes), ejercicios prácticos y evaluación" (E18).

---

"Realizo unas presentaciones guiado por el plan de trabajo, entonces, realizo cuatro o cinco o seis presentaciones, donde distribuyó la unidad uno en dos presentaciones, la dos en otras dos, y la tres en las dos siguientes, y, por último, dejo una donde hago las actividades prácticas. Normalmente, en cada una de las presentaciones siempre les hice un ejercicio práctico para que los muchachos profundicen en el tema" (E2).

---

"Para la realización de la planeación de mis clases tengo en cuenta el plan de trabajo que se tiene para las diferentes asignaturas; y en la elaboración de las unidades y subtemas, pues voy muy encajado con el tema del plan de trabajo que ya está establecido" (E3).

---

"Con base en ese contenido programático, pues hacemos la planeación de la clase, lo que hemos denominado hace algunos años 'guía cátedra'; contenido programático basado en eso, pues lo distribuimos por horas cátedra y con esa distribución nos acercamos a la clase y desarrollamos la temática que corresponda para ese día" (E4).

---

Sobre el tema de la planeación de los encuentros de aula se puede analizar que un buen número de docentes tiene conocimiento sobre el plan de trabajo o contenido programático en el cual deberían iniciar la planeación de las clases. Cabe resaltar este conocimiento de manera positiva, porque los profesores saben cómo se debe preparar una clase; por otro lado, es preocupante la situación de aquellos que no tuvieron claro el contenido programático o plan de trabajo. Sin embargo, los docentes que no contestaron sobre estos particulares

se enfocaron en el diagnóstico o la conducta de entrada para conocer a los estudiantes, lo cual es algo también muy importante.

En cuanto al tema de las ayudas didácticas que utiliza el docente con el fin de promover el aprendizaje, las respuestas estuvieron enfocadas en lo representado en la tabla 2.

**Tabla 2.**

*Narrativas de ayudas didácticas*

---

“En algunas presentaciones coloco videos y realizo un trabajo práctico con respecto a esos videos, o en su defecto coloco un caso de policía donde tengan que resolverlo y entregarlo mediante informes y anexando la documentación necesaria de acuerdo al caso de policía” (E1).
“Videos, juegos, representación gráfica, mapas mentales, debates, invitados expertos, casos de vida real para ser estudiados” (E17).
“Presentaciones de Genially, videos en Powtoon, Kahoot, Infogram, Wordwall, YouTube y motores de búsqueda bibliográficos” (E18).
“Ejemplos prácticos, videos, noticias, casos reales, etc.” (E28).
“Presentaciones multimedia, casos reales, juegos de rol, debates y trabajos escritos en clase” (E30).

---

Al respecto de esta pregunta, se puede decir que los docentes utilizan varias ayudas didácticas dependiendo de la asignatura. Desarrollan videos y presentaciones con soporte en Team Link, Wix, Genially, Kahoot, Canva o Power Point y organizan estudios de caso y visitas a unidades policiales. Con lo anterior, fomentan la lúdica como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje con fines de análisis de casos y de situaciones propias de la cotidianidad del quehacer policial que requieren procesos de toma de decisiones.

Una de las finalidades de los procesos de formación es promover en los estudiantes la capacidad crítica reflexiva, lo cual es viable a partir de las prácticas pedagógicas. Al momento de consultar a los docentes de planta y de hora cátedra, estos afirmaron lo consolidado en la tabla 3.

**Tabla 3.**

*Narrativas acerca de las prácticas pedagógicas y la capacidad crítica reflexiva*

---

“Por medio de debates y análisis de casos, con el fin de crear mentes críticas referentes a las temáticas vistas en clase” (E21).

---

“Yo siempre les manifiesto a los jóvenes que el aprendizaje es diario, y no solo es del docente al discente, sino que a veces del discente el docente también aprende, y que entre todos debemos complementar el conocimiento y reforzar” (E6).

---

“A partir del estudio de casos en los que se aplican los conocimientos teóricos propuestos para la asignatura. Mediante el conocimiento por descubrimiento; a partir de la lectura y revisión de jurisprudencia relacionada con la asignatura” (E40).

---

“Por medio de lecturas y análisis de las mismas” (E26).

---

“La promuevo a través de la claridad, la lógica, interpretación y la argumentación de los temas y problemas vistos desde el contexto educativo a desarrollar en clase” (E31).

---

Como se evidencia, la mayoría de los docentes de planta y catedráticos promueven la capacidad crítica reflexiva por medio de la metodología de estudio de caso; de esta manera, resuelven situaciones especiales en el aula de clase, además de integrar elementos de casuística y la ejemplificación de casos reflexivos de las experiencias que han vivido o conocido.

Entretanto, el modelo pedagógico es un aspecto de significativa relevancia en los procesos de enseñanza-aprendizaje, y sin lugar a dudas en el éxito de las prácticas pedagógicas. Al indagar por este tema, los profesores comentaron algunos puntos contenidos en la tabla 4.

**Tabla 4.**

*Narrativas del modelo pedagógico*

---

“Modelo constructivista” (E11).

---

“Se utiliza el modelo constructivista, que permite estimular la creatividad y resolver incógnitas de forma práctica” (E12).

---

“Constructivista, porque este modelo promueve la capacidad creadora de cada estudiante, además, construye su conocimiento” (E36).

---

“Modelo pedagógico por el cual trabajo es constructivista, con el ánimo, pues, de hacer reconocimiento en la parte, como de, valga la redundancia, de conocimiento tanto del estudiante como del docente” (E8).

---

## Estudios sobre educación y pedagogía policial

---

“Utilizando desde hace mucho rato el modelo constructivista. Partiendo desde conocimientos previos y adquiridos construimos nuevos conocimientos basados en la realidad del contexto institucional y sobre todo del contexto nacional” (E9).

---

“El de pensamiento y aprendizaje constructivista” (E45).

---

“Modelo experiencia, porque me permite que lo aprendido sea más productivo para cada uno de los estudiantes” (E43).

---

En los segmentos de algunas de las entrevistas realizadas se puede notar que más de la mitad de los docentes conocen el modelo pedagógico constructivista; no obstante, hay preocupación sobre el personal restante, que no tiene conocimiento sobre el modelo pedagógico en competencias que se debe desarrollar en la educación policial. Al respecto, podemos inferir que es necesario actualizar y capacitar a los docentes de la Escuela.

La evaluación, de igual manera, es un elemento clave en los procesos de formación, porque esta debe permitir la retroalimentación de los contenidos orientados a los encuentros de aula y trascender la práctica de encasillar el conocimiento en el marco de un valor numérico. En correspondencia, se encontraron los argumentos presentados en la tabla 5.

### **Tabla 5.**

#### *Narrativas sobre la evaluación*

---

“Lastimosamente a los estudiantes se les debe colocar una nota, y, por ende, a ellos hay que evaluarlos y buscar alternativas de evaluación; entonces, en ese en ese orden de ideas, yo busco que sea algo que a ellos se les plantea, un tema, y ellos lo expliquen y yo les complemento; y la otra, es de forma escrita, está en medio de trabajos o evaluaciones” (E2).

---

“A través de talleres, exposiciones, exámenes escritos” (E25).

---

“Por medio de saberes previos, por medio de juegos interactivos como el *kahoot*, juegos de policía, juego de roles, talleres, exposición de temas específicos y prueba de conocimientos, selección múltiple” (E26).

---

“Utilizando diferentes herramientas, tales como ensayos, escritos, estudios de caso, análisis jurisprudencial, audiencias simuladas, debates, conversatorios, talleres, donde se evidencia la forma como el estudiante ha apropiado sus conocimientos” (E33).

---

“Las evaluaciones de conocimiento las realizo con ejercicios participativos en clase, exposiciones en grupo, dramatizados y evaluación escrita” (E41).

---

Los docentes de planta y catedráticos tienen diversas maneras de evaluar. Aunque es necesario entregar una nota cuantitativa, ambos grupos conciben diferentes estrategias para evaluar los conocimientos adquiridos por el estudiante, resaltando la capacidad que tiene cada uno de los discentes. Es de subrayar que en las metodologías que se basan en la práctica los juegos son la clave en los procesos de valoración y retroalimentación de los aprendizajes.

A propósito de las experiencias pedagógicas significativas, categoría central del presente estudio, se indagó a los docentes acerca de las mismas. Lo expresado por ellos se deja plasmado en la tabla 6.

**Tabla 6.**

*Narrativas referidas a las experiencias pedagógicas significativas*

---

“Lo que más impacta de la educación policial es cuando usted llega al final de la asignatura y los jóvenes comprenden y reflejan el conocimiento que uno como docente le brinda al docente, entonces, esa es la gran experiencia o la gran ventaja significativa pedagógica que uno tiene como docente sobre los discentes” (E1).

---

“Es una práctica concreta que se realiza en un ámbito educativo para aportar al desarrollo integral del discente, con el fin de consolidar aprendizajes significativos con el fomento de competencias” (E22).

---

“Las experiencias pedagógicas significativas son aquellas prácticas de enseñanza-aprendizaje que son exitosas y flexibles para replicar” (E18).

---

“Es una práctica pedagógica que permite a los estudiantes un desarrollo integral, además de adquirir conocimientos por medio de la didáctica, los cuales son apropiados de una manera más práctica. Con dicha práctica se están consolidando las competencias” (E24).

---

“Es la manera de alcanzar las metas en los diferentes procesos pedagógicos, incluyendo prácticas innovadoras que impacten el servicio policial dentro de una comunidad, toda vez que es el funcionario policial el que se debe adaptar dentro del entorno de la sociedad” (E44).

---

Podemos retomar lo expuesto en el concepto de las experiencias pedagógicas significativas, cuya finalidad es que a partir del proceso de enseñanza-aprendizaje se propenda que los estudiantes logren aprender y aprehender los conocimientos que sean de utilidad en el ejercicio profesional y que esto contribuya al crecimiento personal y profesional, teniendo en cuenta que aquellos trasciendan a las dimensiones del ser humano, a saber, familia, entorno educativo, laboral, comunitario.

Desde lo expresado por los docentes de planta y hora cátedra la intencionalidad está clara, por lo que a partir de los encuentros de aula se le apuesta precisamente a dejar una huella indeleble en la vida de los futuros patrulleros mediante la implementación de experiencias significativas llevadas a cabo en los salones de clase.

Sobre esta pregunta se puede resaltar que muchos de los docentes poseen un concepto acorde con el campo de la educación, considerando así la importancia de continuar, fortalecer o mejorar la práctica en el aula de clase, lo que en últimas permite obtener experiencias pedagógicas significativas para mejorar y aplicar nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje.

### Saberes y conocimientos de las experiencias pedagógicas del docente en sus prácticas de enseñanza en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez

Continuando con la secuencia propuesta en el instrumento, este apartado da cuenta de un diagnóstico que de una u otra forma incide en las prácticas pedagógicas significativas. Así las cosas, se darán a conocer las principales falencias que presentan los actores clave en los procesos de enseñanza-aprendizaje: los estudiantes y los docentes.

En la puesta en escena de las clases, los profesores en el encuentro cotidiano con los estudiantes logran identificar algunas dificultades en los jóvenes en proceso de formación policial. En la tabla 7 se plasma lo expuesto por los docentes.

#### **Tabla 7.**

##### *Narrativas alusivas a las dificultades de los jóvenes*

---

“La diversidad cultural es uno de los aspectos más significativos que tenemos en las escuelas de formación policial, toda vez que los estudiantes llegan un poco más dinámicos, otros más pasivos, y demás, y debemos tratar de enfocarnos en que cada uno cumpla con los parámetros, y que, digamos, el que va más adelantado pueda formar al otro. En ese sentido, entonces, las dificultades que encuentro es por la diversidad cultural, ese modelo de enseñanza que tienen en las diferentes regiones” (E3).

---

“Los niveles académicos de los estudiantes; tienen dificultades para la lectura, la escritura y la comprensión de conceptos aplicados a lo práctico” (E13).

---

## Estudios sobre educación y pedagogía policial

---

“Proceso tan corto, presión, desconcentración, falta de lectura y proyección de su realidad, falta de estímulos” (E15).

---

“La principal dificultad que percibo es la falta de responsabilidad con su propia formación. Se estudia para tener una calificación en determinada actividad, pero no con el convencimiento de que los conocimientos desarrollados en cada módulo son fundamentales para su desempeño como patrullero de la Policía Nacional” (E19).

---

“Falta de claridad en la profesión elegida, lo que influye de manera negativa en el compromiso real con las responsabilidades adquiridas en el proceso formativo. Alto grado de dependencia al celular” (E54).

---

“El cansancio físico y mental, y la falta de tiempo para dedicarle a lo pedagógico” (E49).

---

Desde lo expuesto en los anteriores segmentos, los docentes manifiestan muchas situaciones y factores que son desencadenantes de las dificultades de los estudiantes. Por su parte, estos afirman que una de las principales dificultades es la disponibilidad de los discentes en el aula, lo anterior teniendo en cuenta las ceremonias y los apoyos; otro conflicto es la programación de las clases, ya que tienen mucho contenido programático para ser ejecutadas en tan poco tiempo.

De igual manera, entre las falencias que presentan los estudiantes en el proceso de formación se puede destacar la situación de multiculturalidad; de ahí que varios de los estudiantes que ingresan a la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez no están acostumbrados a tener una gran carga académica, específicamente, en los temas de Derecho.

Ahora bien, así como los estudiantes tienen falencias, los docentes también señalan aspectos por mejorar. Sus expresiones se consignan en la tabla 8.

### **Tabla 8.**

*Narrativas sobre aspectos a mejorar por parte de los docentes*

---

“El tema de la actualización en estrategias pedagógicas; ya que hoy en día estamos en un aire donde la didáctica tiene que ser muy importante para el conocimiento, y, de pronto, puede que sea una falencia donde los docentes tengan el tiempo, incluso el gusto, por estar actualizados en temas didácticos para la orientación de sus asignaturas” (E6).

---

## Estudios sobre educación y pedagogía policial

---

“Es la multifuncionalidad; el mismo docente de policía tiene que ser administrador de algún aplicativo, tiene que ser administrador de un proceso, un procedimiento, tiene que cumplir los servicios operativos y administrativos que la Unidad por necesidades del servicio le otorgue, entonces, eso lleva a tener que disminuir de alguna manera su calidad como docente, porque no está de tiempo completo en la función de enseñar, entonces, yo creo que eso afecta demasiado” (E8).

---

“Monotonía, falta de diversificar las ayudas didácticas, uso de la magistralidad para orientar las clases, falta de empatía con los estudiantes” (E54).

---

“Con mi experiencia, y sin demeritar la labor que desarrollan los docentes civiles en la formación de los estudiantes a patrulleros de la Policía Nacional, es el desconocimiento de la función y el servicio que presta la institución policial, ya que estos jóvenes requieren mucho de los casos policiales (casuística), que es brindada por esas personas que pertenecieron a la institución policial” (E53).

---

“La falta del conocimiento de la disciplina castrense de la institución y el desconocimiento de la disciplina policial” (E45).

---

“No conocer la idiosincrasia de la región y esfera social de la cual viene cada alumno, su condición de sexo, religión, ya que entre los alumnos encontramos diversidad étnica, de condición sexual y religiosa; aspectos fundamentales al momento de interactuar con ellos” (E35).

---

“La no apropiación de temas” (E32).

---

De igual manera, hay varios docentes que manifiestan que una de las principales falencias que presentan a la hora de enseñar es la multifuncionalidad, teniendo en cuenta los diferentes cargos y las funciones que desempeñan, no solo como profesores, sino en la parte administrativa, y algunos en el rol operativo. En este contexto, se disminuye la calidad en este rol, ya que este no está de tiempo completo en la función de enseñar.

En los relatos existe una clara diferenciación entre las falencias de los docentes de planta y los que están a contrato; mientras que para los primeros el desempeño de múltiples actividades al interior de la escuela son su mayor dificultad, para los profesores externos es el desconocimiento de las dinámicas propias de la institución policial lo que hace que en ocasiones se queden cortos al momento de compartir las herramientas y los aprendizajes con los estudiantes.

Como alternativa de solución para el mejoramiento continuo del proceso de formación de los jóvenes del Técnico Profesional en Servicio de Policía, los docentes sugieren las estrategias dispuestas en la tabla 9.

**Tabla 9.**

*Narrativas alternativas de mejoramiento continuo del proceso de formación*

---

“La más esencial, el tiempo del docente con el discente” (E1).

---

“Unas estrategias que se pueden implementar es volver nuevamente a hacer uso de diferentes escenarios que tenemos dentro de la escuela, como simuladores, con el ánimo incluso de salir del espacio y del aula de clase y volverlas temáticas mucho más prácticas, para que de una u otra forma ese dinamismo de sacar a los estudiantes, pues lo que hace es ampliar en ellos mentalmente, o ser más constructivistas al momento de adquirir conocimientos, entonces, sería una estrategia implementar muchos más simuladores, o los que están, volverlos a reactivar para que ese aprendizaje sea mucho más didáctico” (E6).

---

“De manera respetuosa, considero que el docente no solo debe seguir el plan de trabajo establecido para la asignatura, debe planificar estratégicamente el objetivo enseñanza-aprendizaje y evaluación del producto; así mismo, dando aplicación a un proceso de mejora a esos estudiantes que no están rindiendo en el plan de formación” (E37).

---

“Una de las estrategias que más debería tenerse en cuenta en el proceso de aprendizaje con estos jóvenes es la motivación en el servir a la comunidad; toda vez que en la actualidad los jóvenes (no todos) buscan única y exclusivamente el bienestar para él, dejando a un lado la comunidad, que es el objetivo primordial de la Policía Nacional” (E23).

---

“Permitir e incentivar más el pensamiento crítico o constructivista del estudiante” (E32).

---

Son varias e interesantes las estrategias que proponen los profesores de ir en procura de continuar con un proceso de formación con calidad y sentido de realidad para los jóvenes vinculados al Técnico Profesional en Servicio de Policía. A manera de síntesis, se resalta reactivar el uso de los simuladores, el falso poblado y el diligenciamiento de formatos, convirtiendo la práctica en la base fundamental de la enseñanza-aprendizaje.

En lo atinente a la planificación estratégica en procura del objetivo de enseñanza-aprendizaje y evaluación, este es un llamado para revisar, integrar y materializar lo relacionado con el enfoque de los resultados de aprendizaje como medio para promover la calidad y la pertinencia de la educación para dar respuesta a las demandas del contexto (Vega-Angarita, 2021).

Por su parte, el Decreto 1330 de 2019, en el marco del sistema de aseguramiento de la calidad, afirma que se le debe facilitar al estudiante el paso por las instituciones de educación superior a través de un proceso de formación que posibilite la vida académica del discente y el desarrollo institucional; de ahí la

importancia de los resultados del aprendizaje como factor clave en la cultura de la autoevaluación (Vega-Angarita, 2021).

Por otro lado, se considera fundamental tener una planta docente específica, especial y dedicada exclusivamente a la docencia. Que se cuente con profesores o uniformados dedicados a la docencia y otros a la parte administrativa y operativa, separando y diferenciando cada uno de los roles.

### Estrategia para la sistematización de experiencias pedagógicas en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez

En lo concerniente a la estrategia para la sistematización de experiencias, se indagó a los docentes acerca de su pertinencia. Los resultados obtenidos se presentan en la tabla 10.

#### **Tabla 10.**

##### *Narrativas de pertinencia estratégica de sistematización*

---

“Totalmente de acuerdo, es indispensable generar esta estrategia, esta ayuda, para que en el momento de asignar los diferentes instructores docentes a cada una de las secciones de estudiantes, pues, tengamos nosotros directamente unas ayudas estandarizadas que sean prácticas, que sean de gran ayuda para que todos los docentes manejemos la misma temática de igual manera, pues no le generemos ninguna inconsistencia o dudas en el proceso de formación de los estudiantes de la Escuela de Carabineros” (E2).

---

“Sí. Ya que ello posibilita compartir experiencias pedagógicas de alumnos y docentes” (E13).

---

“Sí, para fomentar experiencias exitosas y generar un sistema de mejora constante” (E22).

---

“Es fundamental dejar plasmadas las experiencias exitosas como herramienta de investigación, y así poder formar futuros policías, encaminados a un excelente servicio a la comunidad” (E31)

---

“Sí, porque permitirá que los docentes apropien dentro de sus prácticas pedagógicas otras experiencias que contribuyan a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje” (E35).

---

En esta pregunta se tiene que la totalidad de los entrevistados contestaron que consideran necesario o importante el diseño de una estrategia para la sistematización de experiencias pedagógicas en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez. Solamente un entrevistado manifestó que ya existe; no obstante, al

momento de finalizar la entrevista se le solicitó explicitar dónde se encuentran evidencias al respecto, sin obtener respuesta alguna.

Llama la atención que los profesores participantes conciben de vital importancia la sistematización de las prácticas pedagógicas significativas; empero, desconocen el concepto de lo que es la sistematización, lo que, sin lugar a dudas, hace notar que se requiere un encuentro con los docentes para compartir con ellos los fundamentos y las finalidades de este propósito.

Como bien se mencionó en el acápite de metodología, se contó con la participación de estudiantes, por ende, se hace un cotejo de los resultados obtenidos con los docentes y la percepción que tienen los discentes de la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez.

El trabajo de campo llevado a cabo con los estudiantes de la Escuela indagó por los aspectos enunciados a continuación.

### Asignatura favorita

La mayoría de los discentes hicieron mención de las siguientes asignaturas (en orden descendente de preferencia): investigación criminal, cultura de la legalidad, seguridad vial y asignaturas relacionadas con el conocimiento penal y la convivencia ciudadana (tabla 11).

**Tabla 11.**  
*Asignatura favorita*

Asignatura favorita	
Investigación criminal	16
Cultura de la legalidad	8
Seguridad vial	7
Asignaturas relacionadas con el tema penal	4
Convivencia ciudadana	3
Otros (química, lenguaje, uso de la fuerza, orden de cerrado, etc.)	12

Lo expuesto por los estudiantes corrobora lo expresado por los docentes cuando estos señalan que la casuística y la relación teoría-práctica se ponen de manifiesto con mayor prevalencia en las asignaturas propias del quehacer policial, lo cual se ve reflejado en lo afirmado.

Por su parte, las asignaturas que más se dificulta a los estudiantes aprender y aprehender o que no son de su preferencia se exhiben en la tabla 12.

**Tabla 12.**

*Asignatura que más se dificulta aprender*

Asignaturas propias del campo jurídico (derecho constitucional, penal, disciplinario, derecho internacional, derecho aplicado)	15
Bilingüismo	13
Investigación criminal	6
Matemáticas	4
Sociología	3
Cultura de la legalidad	2

Es de resaltar que las asignaturas del campo jurídico son las que más se le dificultan a los estudiantes; algunas de las razones que arguyen es la confusión que les genera la cantidad de normas para la regulación de conductas, la demanda de mucha lectura o un lenguaje muy técnico con el cual no están familiarizados. En lo que respecta al bilingüismo, la mayor complejidad se les presenta en la pronunciación.

Frente a los comentarios de soporte, predomina el señalamiento de que las asignaturas que más se les dificultan son aquellas que hacen uso de mucho texto y poca práctica; también afirman que la complejidad yace por asuntos de índole personal relacionados con el aprendizaje.

Al momento de indagar por aspectos de la didáctica, las actividades que más les facilitan el aprendizaje son las expresadas en la tabla 13.

**Tabla 13.**  
*Actividades que facilitan el aprendizaje*

Talleres prácticos	24
Videos	17
Exposiciones (por parte de docentes o estudiantes)	10
Lecturas	10
Estudio de caso/casuística	9

Los estudiantes, al igual que los docentes, coinciden en insistir en la importancia de utilizar estrategias didácticas que favorezcan la integración teoría-práctica; sin lugar a dudas es la mejor ruta de trabajo para que en los encuentros de aula emerjan prácticas pedagógicas significativas, con impacto en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Como se observa en la tabla 13, los jóvenes en proceso de formación enuncian actividades de preferencia como talleres prácticos, videos, exposiciones por parte de docentes o estudiantes, lecturas y estudios de caso/casuística.

Al momento de conversar en torno a la actividad que más les ha gustado durante el tiempo de estadía en la Escuela no señalan una en especial; empero, reiteran lo alusivo a las actividades prácticas, como los juegos de policía, los talleres prácticos, videos, las actividades en las que tienen contacto con la comunidad, entre otras. Al respecto, se insta una vez más en lo manifestado por los docentes frente a la integración teoría-práctica.

Señalan los estudiantes que los aspectos que deben mejorar los docentes son: una mayor asistencia a las clases, pues, para el caso de los uniformados que asumen este rol la multiplicidad de actividades en muchas ocasiones les impide estar presentes en los encuentros de aula. Asimismo, llaman la atención alrededor de la necesidad de articular la teoría con la práctica; otros comentarios están referidos a que los docentes aclaren dudas y expliquen con más detalle los temas que sean de difícil comprensión.

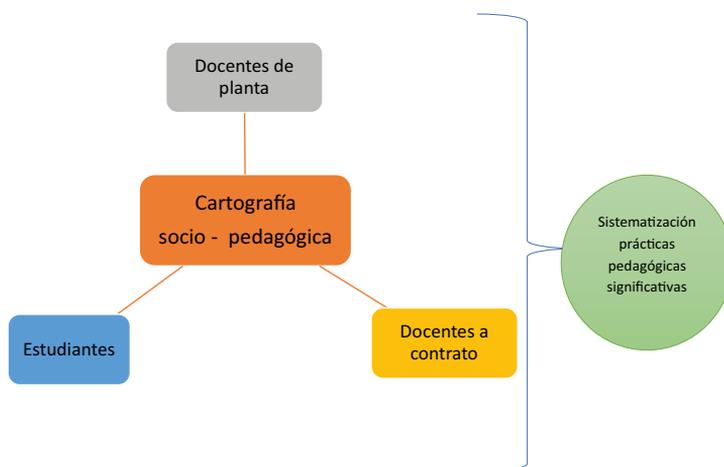
Finalmente, hacen un llamado a tener un poco más de calma y paciencia con los estudiantes cuando se les dificulte el aprendizaje y tener más en cuenta los argumentos y formas de pensar de los discentes al momento de participar en

discusiones de algunos temas. Estos elementos, de índole personal, de igual manera fueron mencionados por los docentes, sobre todo los de hora cátedra.

En la figura 2 se resalta lo alusivo a una ruta de trabajo para llevar a cabo el proceso de sistematización.

**Figura 2.**

*Cartografía sociopedagógica: el camino para la sistematización de las prácticas pedagógicas significativas en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez*



La cartografía social en el campo de lo educativo debe asumirse como una herramienta innovadora para su aplicación en la práctica docente, de tal manera que facilite la vinculación de los estudiantes con sus entornos educativo y social-comunitarios, en procura de una formación integral.

La metodología para aplicar la cartografía sociopedagógica debe ser flexible y participativa, y que además cuente con la narrativa experiencial de los docentes de la Escuela (de planta y a contrato), así como de los estudiantes; esto, con el objetivo de generar espacios colectivos para la creación de conocimiento y aprendizaje a partir de la sistematización de las prácticas pedagógicas significativas, las cuales deben servir de base para la transformación educativa y por ende social, ya que se verán reflejadas en el desempeño profesional de los futuros patrulleros.

Como bien lo señala Andrade Medina (2009): “la dimensión educativa de la cartografía social es un trabajo de sistematización, desde una perspectiva de la interpretación de los relatos de algunos de los actores vinculados a la experiencia de la construcción y puesta en práctica de esta metodología” (p. 15).

Por su parte, Barragán y Amador (2014, p. 134) enfatizan que la cartografía social-pedagógica es una metodología que permite caracterizar e interpretar la realidad comunitaria-educativa de un grupo humano, que se fundamenta en la participación, la reflexión y el compromiso de los agentes sociales implicados.

Así las cosas, “la cartografía representa una metodología pedagógica para la interpretación de la reubicada educativa que permite que los actores de la escuela identifiquen mediante el mapeo todos los indicadores deseados [a partir de] la participación y reflexión colectiva” (Barragán y Amador, 2014, p. 134).

En suma, la cartografía social pedagógica es una estrategia que permite ir más allá de lo tradicionalmente instituido, por lo que se convierte en una ruta efectiva para transformar la educación y los procesos de formación, para este caso, del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía. Como estrategia de investigación y acompañamiento debe propender la acción colectiva, lo que se logra a partir de reflexiones por parte de los participantes en torno de sus prácticas y en la comprensión de una problemática en común o de experiencias vividas.

Ahora bien, la cartografía social pedagógica va más allá de la representación gráfica de un territorio en el que se gestan las acciones y los encuentros de aula entre docentes y discentes; esta permite que los actores involucrados tengan “la posibilidad de transformar sus prácticas, fortalecer los lazos de cooperación y fortalecer el aprendizaje entre pares” (Álvarez et al, 2011, p. 13).

Sin lugar a dudas, la cartografía sociopedagógica es una herramienta clave en la sistematización de las experiencias de las prácticas pedagógicas significativas en el marco del desarrollo investigativo previsto para tal fin.

## Discusión

El desarrollo de la investigación referida a las prácticas pedagógicas significativas para la sistematización de experiencias de los docentes en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez tuvo una serie de limitaciones, entre las cuales se cuentan las mencionadas a continuación:

- El poco tiempo de disponibilidad por parte de los docentes de planta de la Unidad, esto, por la multiplicidad de ocupaciones y labores propias del servicio, lo que generó retrasos en el proceso de recolección de información; no obstante, no se produjeron traumatismos en el cumplimiento del cronograma.
- Al momento de la recolección de la información los docentes a contrato no tenían vinculación activa con la institución educativa, razón por la cual se recurrió a un contacto persona a persona para desarrollar esta labor. Es pertinente subrayar la disposición de los docentes por compartir la experiencia vivida en los encuentros de aula, lo que finalmente permitió garantizar la calidad y riqueza de los datos.

Con los hallazgos del estudio se hace necesario el despliegue de una serie de acciones en procura de mejorar las prácticas pedagógicas, los encuentros de aula y las interlocuciones entre docentes-discentes. Así las cosas, se presentan los siguientes apuntes:

- Es oportuna la actualización de las estrategias didácticas en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez; esta es una posible actividad para la discusión e implementación que lleve a la conformación de mejores procesos.
- La actualización y capacitación del personal de docentes, denominados de hora cátedra, es fundamental. Para ello, se concibe que, si varios docentes policiales no conocen el proyecto educativo institucional, se puede pensar en la hipótesis de que los docentes de hora cátedra, que son personal externo a la institución, posiblemente tampoco lo conozcan.

Como nuevas líneas de trabajo para estudios investigativos a futuro se tienen las siguientes propuestas:

- Innovación de estrategias de enseñanza-aprendizaje en tiempos de auge de la inteligencia artificial.
- Estrategias de fortalecimiento y mejora de las prácticas de aula.
- Impacto en los procesos de formación de los futuros patrulleros si se cuenta con docentes policiales con dedicación exclusiva.
- Ciudadanos digitales y competencias para el uso de herramientas y plataformas digitales.
- Aprendizaje socioemocional y competencia cultural.
- Procesos de enseñanza-aprendizaje en la era de la inteligencia emocional.

### Conclusiones

Teniendo en cuenta el objetivo general de este estudio, el cual propone una estrategia de sistematización de experiencias pedagógicas significativas en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez a partir de la evaluación de las buenas prácticas de enseñanza-aprendizaje y en búsqueda de la cualificación de la educación policial, se concluye que la cartografía sociopedagógica es la ruta más idónea para lograr tal propósito.

En concordancia con el primer objetivo específico, se puede concluir que se identificaron las experiencias pedagógicas significativas de los docentes de la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez, las cuales nos permitieron conocer a partir del relato de sus prácticas vivenciales. Con este ejercicio, cabe resaltar lo concerniente a las falencias o debilidades de estudiantes y docentes, las cuales se convierten en oportunidades de mejora toda vez que se pueden encaminar en futuras investigaciones. Con lo anterior, es importante aclarar que son más de tres los temas alusivos a las dificultades que pueden presentar los estudiantes.

De igual manera, en el desarrollo del segundo objetivo específico: clasificar los saberes y conocimientos de las experiencias pedagógicas del docente en sus prácticas de enseñanza en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez, este

se da cumplimiento mediante el proyecto educativo institucional en su última versión (Policía Nacional de Colombia, 2013). Dicho documento establece la potenciación del conocimiento y la educación policial y se enfoca en un modelo que le permite ser idóneo al estudiante a partir de las competencias del ser, del saber, del saber convivir y del saber hacer, clasificando así los saberes y conocimientos de las experiencias pedagógicas evidenciadas mediante las narrativas de los docentes participantes.

Es importante reconocer otro tipo de resultados, como lo fueron aquellas propuestas para el mejoramiento del conocimiento de los docentes y el fin de evaluar la enseñanza-aprendizaje. Estos aspectos, si bien no se relacionaban directamente con los objetivos de esta investigación, ayudan de manera significativa a mejorar la educación en la Dirección de Educación Policial, y, en consecuencia, en la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez.

Por otro lado, se puede concluir que algunos docentes policiales no tenían presente o no se basaron en el último proyecto educativo institucional, lo que nos lleva a proponer que se enfatice en su pertinencia, que lo conozcan e interioricen, ya que es la hoja de ruta de la educación policial, la cual implementa parámetros de relevancia para continuar alineados con sus propósitos.

### Referencias bibliográficas

- Álvarez, D., Braida, F., Carbajal, J., Coiana, N., Dagnino, R., D'Angelo, G. & Wyczynsky, E. (2011). Cartografía social del entorno geográfico de la Facultad de Ciencias. En M. Pérez & A. Cano (Eds.), *Laboratorio barrial de experiencias. Programa integral metropolitano* (pp. 12-31). Universidad de la República.
- Andrade Medina, L.H. (2009). Sistematización de la dimensión educativa de la cartografía social. Universidad del Valle. Instituto de Educación y Pedagogía. Maestría en Educación. Énfasis en Educación Popular y Desarrollo Comunitario. Santiago de Cali. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/4926e912-736b-41ec-8265-53ad6346a9f6/content>
- Ávila, B. R. (2017). Experiencias pedagógicas significativas en educación rural en Colombia, Brasil y México. *Revista del Centro de Investigación*, 14(48), 121-158. <https://www.redalyc.org/pdf/342/34254710006.pdf>

- Barragán Giraldo, D. F., Amador Báquiro, J.C. (2014). La cartografía social pedagógica: una oportunidad para producir conocimiento y re- pensar la educación. *Itinerario educativo. Año XXVIII, NO. 64. Julio – diciembre 2014*, p. 127 – 141. ISSN: 0121 – 2753.
- Calvache Hoyos, E., Ruíz Vidal, J.A., Tombé Tunubalá, M.R., Roa Delgado, Z.R. (2016). Experiencias significativas y huellas vitales. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Maestría en Educación desde la Diversidad. Universidad de Manizales. Popayán. Colombia. <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/2727/informe-final-experiencias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Decreto 1330. (2019, 25 de julio). Presidencia de la República. Diario Oficial 51.025. <https://acortar.link/EqTwgK>
- Expósito Unday, D, González Valero, J.A. (2017). La sistematización de experiencias como método de investigación. *Gaceta Médica Espirituana. Vol. 19, No.2 (2017): may – ago*. Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. ISSN 3005 – 3781. <https://revgmesprituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/1497/html>
- Gónima, C. (2012, 9 de agosto). *Revisión documental*. <https://acortar.link/3KaASh>
- Grinnell, R. M. (1997). *Social Work Research & Evaluation: Quantitative and Qualitative Approaches* (5.a ed.). F. E. Peacock Publishers.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). McGraw Hill.
- Jara, O. (1994). Para sistematizar experiencias. Una propuesta teórica y práctica. Lima. Ediciones Tareas.
- Jara, O. (2020). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. <https://acortar.link/Bmy3zS>
- Latorre, A., Arnal, J. & del Rincón, D. (2003). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Ediciones Experiencia.
- Ley 2179 de 2021. (2021, 30 de diciembre). Congreso de la República de Colombia. Diario Oficial No. 51.903. <https://acortar.link/sLF6it>

- Pérez de Maza, T. (2016). Guía didáctica para la sistematización de experiencias educativas en contextos universitarios. Venezuela. Ediciones del Vicerrectorado Académico.
- Policía Nacional de Colombia. (2013). *Potenciación del conocimiento y formación policial. Proyecto educativo institucional*. Policía Nacional de Colombia.
- Ruiz Botero, L.D. (2008). La sistematización de prácticas. <http://www.oei.es/equidad/liceo>.
- Vega-Angarita, O. (2021). Resultados de aprendizaje: contexto normativo y conceptual en el marco actual del aseguramiento de la calidad. *Revista Ciencia y Cuidado*, 18(2), 5-7. <https://doi.org/10.22463/17949831.3020>