

Elementos aspiracionales en una Institución de educación superior en la Frontera Colombo venezolana.

Aspirational elements in an Institution of higher education in the Colombia-Venezuela's Border.

elementos aspiracionais em uma Instituição de Ensino Superior na fronteira com a Venezuela da Colômbia

Genisberto López Conde*
Héctor Miguel Parra López**
Mawency Vergel Ortega ***
Universidad Francisco de Paula Santander

Resumen

Este artículo presenta el marco metodológico y análisis de elementos aspiracionales de la universidad Francisco de Paula Santander. A partir de análisis cualitativo y cuantitativo, de la aplicación de instrumentos como entrevistas, método Delphi, matriz de beneficios se define la misión, visión, propósito institucional para el período 2011-2019.

Palabras clave: misión, visión, propósito retador, educación, universidad.

Fecha de recepción del artículo: 15 de febrero de 2012

Fecha de aceptación del artículo: 5 de mayo de 2012

DOI: <http://dx.doi.org/10.22335/rlct.v5i1.469>

*El artículo es resultado del proyecto de Reingeniería en la planeación de la Universidad Francisco de Paula Santander 2011.

* Ingeniero Electrónico. Magister en Ingeniería electrónica Filiación Universidad Francisco de Paula Santander. Email: genisbertolopez@hotmail.com

** Ingeniero de Sistemas. Master Scientiarum en Administración educativa. Filiación: Universidad Francisco de Paula Santander. Email: hectorparralopez@gmail.com Orcid: <http://orcid.org/0000-0002-3392-3384>

*** Licenciado en Matemáticas y Física. Especialista en Estadística aplicada. Magister en gerencia educativa. Doctor en educación. Filiación. Universidad Francisco de Paula Santander. Email: mawency@ufps.edu.co Orcid <http://orcid.org/000-0003-2937-616X>

Abstract

This article presents the methodological framework and analysis of aspirational elements of the university Francisco de Paula Santander. From qualitative and quantitative analysis, from the application of instruments such as interviews, Delphi method, benefits matrix defines the mission, vision, institutional purpose for the period 2011-2019.

Keywords: mission, vision, purpose, education, university.

Resumo

Este artigo apresenta o quadro metodológico e análise de elementos desejáveis de Francisco de Paula Santander Universidade. De cualitativo e análise cuantitativo, a aplicação de ferramentas como entrevistas, método Delphi, matriz beneficia a missão, visão, finalidade institucional para o período 2011-2019 é definido.

Palavras-chave: missão, visão, Challenger propósito, educação, universidade.

Introducción

La misión de las instituciones de educación superior, define su razón de ser universidad. Cuando la misión es claramente definida y ampliamente comunicada para que sea compartida, el compromiso de estudiantes, docentes y administrativos es más alto. La importancia de que los diferentes grupos de interés creen en la universidad, y la confianza que genera la universidad ya que muestra lo que representa en la región al ser

Reconocidos nacionalmente por la calidad y compromiso en busca de la excelencia dentro de procesos de proyección social. Esto, menciona, permite la validez de la misión institucional y analizar elementos que permiten cumplir con eficacia y eficiencia las metas institucionales. Manifiesta que tenemos un entorno en la región binacional cuyos intereses subyacen en la región de frontera. Enfatiza en cómo el mundo globalizado traspasa las fronteras para cumplir necesidades, visible a través de misión, visión y estrategias que dan cumplimiento a ese mundo sin desconocer los intereses del sector, para lo cual subraya en ese contexto la estructura organizacional definida debe llevar a cumplir la misión. La meta respecto a estrategias es cumplir los intereses teniendo en cuenta puntos críticos en común.

Así como el Direccionamiento permite establecer ejes estratégicos y compromiso académico, la visión, manifiesta, es la carta de navegación de la institución (Organización de las Naciones Unidas, 2006) y para ello se debe manifestar claramente que somos, para que y porque hacemos, como lo hacemos, cuáles son nuestros valores, a que nos dedicamos y así corroborar lo que hemos propuesto en nuestros perfiles profesionales. Así mismo es importante la definición y elaboración de portafolios.

Metodología

La investigación sigue un enfoque cuantitativo apoyado en análisis cualitativo, basado en la matriz de beneficios y el dofa matemático (RJR, 2002), los cuales expresan las consecuencias de diferentes combinaciones posibles de alternativas de decisión a partir de un árbol de decisiones, así mismo se genera matriz de causas, y matriz de debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas soportado en valores probabilísticos acorde a asociaciones y análisis de varianzas producto de resultados de la participación individual e intergrupala de directivos y docentes de instituciones.

La población objeto la constituye la comunidad académica universitaria, directivos, docentes, estudiantes de los diferentes programas académicos, administrativos y personal de contrato.

Se parte de elementos institucionales con vigencia (2010) analizando su pertinencia, eficacia a la luz del contexto y realidad social y productiva e investigativa que la región y la sociedad requiere. Posteriormente se analiza el deber ser, el ideal y la proyección a 2019 institucional.

Resultado

Como resultado de esta investigación, en la que participaron instituciones educativas oficiales, se encontró que es posible afirmar que el 90% de estudiantes y docentes saben por definición el significado de valores institucionales. Esto no quiere decir necesariamente que tanto estudiantes como docentes sean conscientes de sus propios derechos y deberes frente a los demás tal como lo señala Aguirre (2010), sino que han alcanzado un nivel básico de instrucción que les permite, por lo menos, usar dicha información como referencia cuando sea necesario.

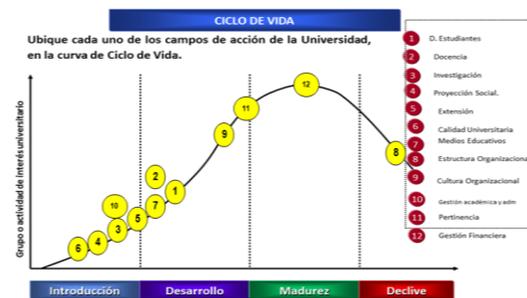


Figura 1. Ciclo de vida

Estudiantes. Desarrollo. El estudiante de la UFPS en 2010 (Universidad Francisco de Paula Santander, 2010), se caracteriza por niveles de participación y pertinencia institucional que requiere ser visible e internacionalizarse, razón por la cual se inició el fortalecimiento de las relaciones internacionales a través de programas de formación en inglés, inmersión, convenios y participación en convocatorias que permitan a los estudiantes y docentes tener movilidad, así mismo, el egresado tiene reconocimiento en el mercado nacional por sus competencias. Por el número de estudiantes, heterogeneidad, características socioculturales y económicas, oportunidades que ofrece la UFPS para su desarrollo académico y personal. El número de estudiantes se ha incrementado mostrando preferencia por la institución y cumpliendo la labor social que la universidad requiere a pesar de la crisis económica por la cual atraviesa la región.

Docencia. Desarrollo. El docente de la universidad se ha sensibilizado en la necesidad de capacitar su talento humano y los niveles de formación postgradual se han

incrementado (maestría, doctorado), las prácticas pedagógicas por la aplicación de nuevas tecnologías, se cambió de modelo pedagógico tradicional a un modelo pedagógico activo centrado en el aprendizaje – sujeto. Transición de un modelo pedagógico tradicional a una más activa.

Investigación. Aunque existe una política institucional y el número de grupos y semilleros ha crecido, se inicia el fortalecimiento de una cultura de producción bajo lo reglamentado a nivel nacional e internacional y el reconocimiento obedece casi siempre al esfuerzo individual a través de capacitación, apoyo logístico, porque aunque se han logrado constituir y consolidar los grupos existen debilidades a atacar que permiten un verdadero desarrollo de la investigación a nivel institucional, regional, nacional e internacional. El número de docentes que no diligencian cvlac, afecta indicadores de Investigación por lo cual puede existir el imaginario de no estar consolidada

Proyección social y Extensión. Introducción. Se consolida en 2011 política de investigación extensión, política ambiental, riesgo, entre otras y se presentan ante consejo académico procesos del sistema integrado de gestión de calidad , procedimientos, formatos y políticas, se realiza capacitación a directivos y docentes en sistema de gestión de calidad, se consolida el manual de calidad, procedimientos de procesos misionales, de apoyo, de gestión y se documenta con indicadores institucionales, en algunas dependencias los esfuerzos son aislados e individuales.

A nivel institucional el desarrollo es desigual, aquellas áreas o facultades que han desarrollado experiencias no han realizado proceso de sistematización de las mismas que permita determinar el impacto. Falta mayor oferta de educación continuada, de postgrados.

Proyección social: existen convenios, sectores productivos, consolidación universidad-empresa.

Calidad universitaria. Desarrollo. Todos los programas tienen registro calificado y existe reconocimiento nacional de la calidad del egresado. Se inician y acompañan procesos de autoevaluación, mejora continua con fines de acreditación de alta calidad. Programas sin acreditación, registros calificados inician proceso de mejora.

Medios educativos. Desarrollo. Se consolida la actualización de equipos modernos para laboratorios de ciencia básicas, ingeniería mecánica electrónica, ciencias agrarias, arquitectura, sin embargo, el mejoramiento debe ser continuo y requiere de continua inversión en medios modernos acordes con el desarrollo tecnológico actual y las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) que la sociedad, ciencia e investigación requiere.

Estructura Organizacional. Declive. La actual ya cumplió su ciclo y se requiere optimizarla de acuerdo al contexto actual de la universidad. Alguna vez existió, pero ya es

obsoleta. Jerarquizada. Cultura organizacional. Crearla y fortalecerla.

Gestión académica y administrativa. Desarrollo. Se inicia documentación de procesos, no hay sistemas de información institucionales. Existe centralización. Pertinencia institucional. Oferta que no se ha centrado en el contexto regional y el desarrollo propuesto para lo local y Departamental.

Gestión financiera. De acuerdo con los indicadores la universidad tiene solidez. Análisis documental. La Universidad Francisco de Paula Santander es una institución Pública de Educación Superior que orienta su actividad a la generación y difusión de conocimientos, por medio de la docencia, la investigación y la extensión, con fundamento en el aprendizaje permanente y la flexibilidad del currículo, con énfasis en su aplicación a la solución de los problemas de su entorno regional y binacional, para fortalecer y promover su desarrollo económico y social, mejorar la calidad de vida de su comunidad, y formar, en este ambiente de compromiso social, egresados altamente cualificados, con competencias técnicas, pensamiento crítico e innovador, sentido de responsabilidad, en un contexto de pluralismo y diversidad cultural.

Tabla 1. Análisis de riesgo

APORTES	CATEGORIAS			INDICADOR DE CALIDAD
	MEDIO	FIN	RIESGO	
		Generación y difusión de conocimientos.		0.1 Bajo
	La docencia, la investigación y la extensión. El aprendizaje permanente y la flexibilidad del currículo			0.5 Medio
Solución de los problemas de su entorno regional y binacional. Fortalecer promover desarrollo económico y social. Mejora la calidad de vida de su comunidad.				0.7 Alto
		Egresados altamente cualificados, con competencias técnicas, pensamiento crítico e innovador, sentido de responsabilidad, en un contexto de pluralismo y diversidad cultural.		0.2 Medio
Conocimientos aplicados al desarrollo comunitario y mejoramiento de la calidad	Metodologías, estrategias y flexibilidad.	Formación integral y plural del profesional.		0.7 Alto

CONCEPTO EMERGENTE				
Conocimientos aplicados al desarrollo comunitario y mejoramiento de la calidad	Metodologías, estrategias y flexibilidad.	Formación integral y plural del profesional.		

Extensa	Se reconocen algunos elementos misionales	80% dice conocerla pero solo un 5% puede enunciarla	El 90% considera ha sido difundida	Un 60% la comparte	Elementos constitutivos no evaluables
Definida sin tener en cuenta un propósito Institucional definido	No definidos los clientes solo egresado	Filosofía Institucional	Servicios	Aspectos contemplados en Principios organizacionales	Un 30% considera está claramente definida
Egresados altamente cualificados. No evaluado	Elementos no alcanzables				

Claramente Definida		
Ampliamente comunicada		
Pueden enunciarla		
Enuncian elementos		
Compromiso		

Referente a la Institución objeto de estudio es propósito Central transformar la sociedad a través de la formación de un capital humano altamente competente en lo ético y profesional, con sensibilidad y compromiso social, propiciando la generación de conocimiento, ciencia y tecnología, contribuyendo con ello al desarrollo sostenible regional, nacional e internacional.



Figura 2. Matriz de Boston. Fuente: Autores

Actualización docente. Baja participación: número de docentes y postdoctores bajo, alto crecimiento en calidad y reconocimiento. La universidad los reconoce y el contexto la región también, aporte institucional mínimo, los docentes hacen postgrados y se estancan ahí.

Valores Centrales

Credibilidad Y Confiabilidad como valor más importante en la región es que nos creen. La confianza que genera ante las demás instituciones. El valor orientado hacia los grupos de interés, demuestra lo que representa en la región.

Objetivo Retador

Ser reconocidos nacionalmente como una institución de Educación Superior por la calidad en la formación de profesionales y el compromiso de mejoramiento continuo en búsqueda de la excelencia de sus procesos de docencia, investigación y proyección social.

Fortalezas: Oferta de programas académicos con alta demanda, decisión de acreditación de programas académicos, costos matrículas, democracia universitaria, ser Universidad Pública, cobertura, interés regional por los servicios de extensión universitarios, seguridad presupuestal y financiera de la universidad, personal docente cualificado, presentación programas para acreditación de alta calidad, programa para incorporación de docentes plan a 2019.

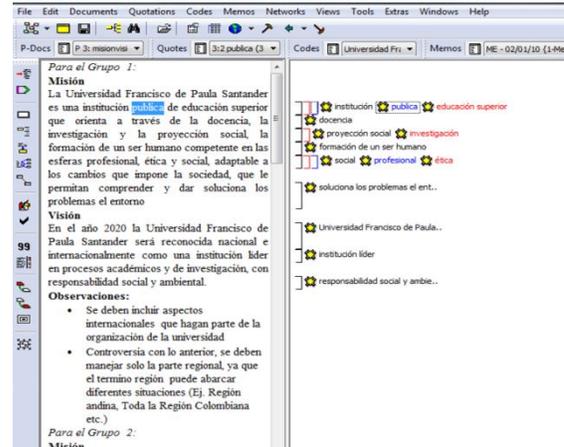


Figura 2. Análisis cualitativo misión

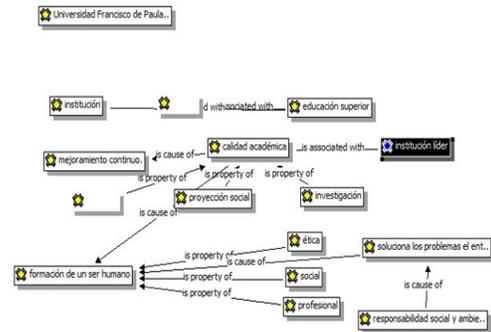


Figura 3. Categorías nueva misión 2011-2019

Misión Es una institución pública de educación superior, orientada al mejoramiento continuo y la calidad en los procesos de docencia investigación y extensión, cuyo propósito fundamental es la formación integral de profesionales, comprometidos con la solución de problemas del entorno, en busca del desarrollo sostenible de la región.

Oportunidades: Ubicación de la UFPS en zona de frontera, que existan pocas universidades del orden oficial, los recursos naturales que permiten dinamizar, reducir precios y generar investigación, el posicionamiento de los egresados, inmersión procesos y procedimientos sistema de gestión de calidad, apoyo Ministerio de educación nacional en implementación MECI, NTCGP1000, formación de pregrado otorgada a administrativos.

Debilidades: Infraestructura física, número de docentes de planta, comunicación entre las dependencias, falta reglamentación adecuada para la contratación, pago de docentes catedráticos, mayor compromiso y mejora atención por parte de administrativos, mayor de oferta de post-grados.

Amenazas: recreditación, falta de apoyo económico por parte del departamento y municipio, la inestabilidad en las relaciones políticas con países vecinos

Visión

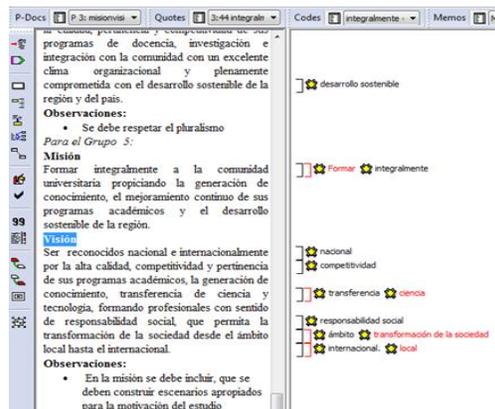


Figura 4. Análisis visión

Ser reconocida a nivel nacional por la alta calidad, competitividad y pertinencia de sus programas académicos, la generación de conocimiento, la transferencia de ciencia y tecnología y la formación de profesionales con sentido de responsabilidad social, que faciliten la transformación de la sociedad desde el ámbito local hacia lo global.

Conclusiones

La Universidad Francisco de Paula Santander ha definido su ideología central de tal forma que le permitirá lograr la aplicación de metodologías de gestión efectivas, con propuestas y un actuar dentro parámetros éticos alcanzando en el 2019 consolidarse como una universidad de investigación e innovación con patentes y una comunidad académica líder que resuelve problemas de la región, inmersa en la zona de conflicto para cumplir su papel social llevando educación a toda la población nortesantandereana, y con ello cumpliendo requisitos e indicadores de acreditación de alta calidad.

La metodología implementada logra estandarizar su presentación y posterior consolidación, contribuyendo al fortalecimiento de la planeación institucional, con el propósito de suministrar los elementos necesarios para consolidar los procesos de gestión administrativa.

Referencias bibliográficas

Aguirre, S. C. (2010). The normativity of nature in aristotle and st. thomas. physis and natural just in classical philosophy. Pensamiento, 66(248), 245-260

Educacion, U. D. (1994, octubre). <http://www.unesco.org>. Obtenido de <http://www.unesco.org/cpp/sp/declaraciones/educacion.htm>.

Naciones Unidas, o. d. (2006). *Plan de acción programa mundial para la educación en derechos humanos primera etapa*. New York Y Ginebra: Unesco

Ohchr, O. d. (1997). *Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos – Ohchr*. Obtenido de Directrices para la elaboración de planes nacionales de acción para la educación en la esfera de los derechos humanos.: <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N97/284/14/PDF/N9728414.pdf?OpenElement>.

R, J. X. (2002). *Educación y derechos humanos. estrategias didácticas y organizativas*. Madrid: Popular.

Unesco. (1974). Recomendación sobre la Educación para la Comprensión, la Cooperación y la Paz Internacionales y la Educación relativa a los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales. Obtenido de http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=13088&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html.

Universidad Francisco de Paula Santander (2010). Plan de Desarrollo. Cúcuta: UFPS

Universidad Francisco de Paula Santander (2011). Plan de Desarrollo 2011-2019. Cúcuta: UFPS